



העמותה לתמיכה באיכות חיהם וקידום זכויותיהם של מטופלים בגירים הנוטים למות ובני משפחתם ללא הבדלי דת, מגזר או מגדר.

מדריך אירגוני סיוע למטופלים ולמשפחותיהם - רשימת קשר

מאי 2025

הבהרה והגבלת אחריות (Disclaimer)

המידע המופיע במסמך זה מסופק "כפי שהוא" ("AS IS") לנחות הציבור בלבד. עמותת משעול החיים אינה נושאת באחריות כלשהי לגבי שלמות, דיוק, עדכניות או אמינות המידע המוצג.

הגבלת אחריות:

1. המידע במסמך זה הוא למטרות אינפורמטיביות בלבד ואינו מהווה המלצה רפואית, משפטית או מקצועית.
2. אין לראות במידע זה תחליף לייעוץ מקצועי, רפואי או אישי.
3. עמותת משעול החיים אינה מתחייבת לדיוק, שלמות או עדכניות המידע המופיע במסמך.
4. השימוש במידע זה הוא באחריות המשתמש בלבד.
5. עמותת משעול החיים לא תישא באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, העלול להיגרם כתוצאה מהסתמכות על המידע במסמך זה.

המלצות למשתמשים:

- מומלץ לאמת את המידע מול מקורות מידע רשמיים ומהימנים נוספים.
- יש לבצע בירור טלפוני או באמצעות אתר האינטרנט של כל ארגון טרם קבלת החלטות.
- בכל מקרה של ספק, מומלץ להתייעץ עם גורמים מקצועיים רלוונטיים.

דברי פתיחה

שלום רב,

ברגעים מאתגרים אלה של התמודדות עם מחלה קשה, אנו בעמותת "משעול החיים" מבקשים להושיט לכם יד תומכת ומלווה. אנו מבינים כי אתם עומדים בפני תקופה מורכבת, רגשית ומעשית כאחד, שמעלה שאלות רבות ודורשת התמצאות במערכות שונות.

מדריך זה נוצר עבורכם, כדי להנגיש את המידע החיוני על זכויותיכם ועל מגוון השירותים והסיוע העומדים לרשותכם. בעזרת המידע המרוכז כאן, נקווה להקל על ההתמודדות היומיומית ולאפשר לכם להתמקד בדברים החשובים באמת - הטיפול, התמיכה והליווי של יקירכם והדאגה לרווחתכם.

אנו מזמינים אתכם לעיין במדריך, לשמור אותו בהישג יד ולהשתמש בו ככלי עזר בכל שלב בדרך. זכרו שאינכם לבד במסע הזה - מערכת רחבה של אנשי מקצוע, מתנדבים וארגונים כאן כדי לתמוך בכם ולסייע.

על הוצאת המדריך

מדריך זה הוא פרי יוזמה של עמותת "משעול החיים", שהוקמה בשנת 2023 במטרה לתמוך באיכות חייהם ולקדם את זכויותיהם של מטופלים בגירים הנוטים למות ובני משפחתם. המדריך נולד מתוך הבנה עמוקה של הצורך הדחוף במידע נגיש, מאורגן ומקיף בנושא זכויות ושירותים בתקופת ההתמודדות עם מחלה קשה ובתהליכי סוף החיים.

צוות מקצועי רב-תחומי של העמותה, הכולל מתנדבים עבד על איסוף, עריכה והנגשה של המידע המעודכן ביותר. המדריך מתבסס על ניסיון של שנים בליווי משפחות ומטופלים, ונכתב מתוך הבנה עמוקה של האתגרים הרגשיים, הפרקטיים והביוקרטיים העומדים בפניהם.

המדריך מופץ ללא תשלום למטופלים ובני משפחותיהם בבתי חולים, קהילה, מרכזי הוספיס ומחלקות לשירותים חברתיים ברחבי הארץ. גרסה מקוונת של המדריך, הכוללת עדכונים שוטפים, הינה זמינה גם באתר העמותה, יחד עם מידע נוסף, טפסים מקוונים וקישורים שימושיים.

אנו בעמותת "משעול החיים" מאמינים כי מידע הוא כוח, ושזכותו של כל אדם לקבל את המידע המלא על זכויותיו ועל השירותים העומדים לרשותו בתקופות מאתגרות בחייו. המדריך נועד להעצים אתכם ולהקל במעט על המסע המורכב שאתם עוברים.

בברכת בריאות וחוזק,

בן הראל, יו"ר

עמותת משעול החיים (ע.ר. 58-0767721)

מייל: info@wol.org.il

טלפון: 051-558-5378

אתר: <https://wol.org.il>

עמותת משעול החיים זקוקה ביותר לתמיכתכם כתורמים וכמתנדבים בכל הארץ ללא הבדלי דת, מגדר או מגזר.

להתנדבות לעמותה:



לתרומה לעמותה:



1. זכויות בתקופת המחלה

טיפול רפואי

- גילוי מידע רפואי מלא: זכות לקבל מידע מפורט אודות המחלה, הטיפולים האפשריים, תופעות לוואי וסיכויי החלמה.
- חוות דעת שנייה: זכות לפנות לרופא נוסף לקבלת חוות דעת נוספת על חשבון קופת החולים.
- בחירת מסלול טיפולי: זכות החולה לבחור את הטיפול המתאים לו, או לסרב לטיפולים מסוימים.
- טיפול פליאטיבי: זכות לקבלת טיפול תומך להקלה על כאבים וסימפטומים.

זכויות מול הביטוח הלאומי

- קצבת נכות: זכאות לקצבת נכות כללית בהתאם לדרגת אי-הכושר שנקבעה.
- שירותים מיוחדים (שר"מ): סיוע כספי למימון עזרה בפעילויות יומיומיות.
- ניידות: הטבות לבעלי מוגבלות בניידות כולל הלוואה עומדת לרכישת רכב, סיוע באחזקת רכב והחזרי נסיעות.
- סיעוד: גמלת סיעוד לקשישים הזקוקים לעזרת אדם אחר בפעולות היומיום.

זכויות מול קופות החולים

- טיפול בית: שירותי רפואה, סיעוד ושיקום בבית החולה.
- ציוד רפואי: זכאות לציוד רפואי כגון מיטה מיוחדת, כיסא גלגלים, מנוף וציוד נוסף.
- הוספיס בית: טיפול פליאטיבי בבית ע"י צוות רב-מקצועי.
- הוספיס אשפוזי: אפשרות לאשפוז במחלקה פליאטיבית מיוחדת.

זכויות בעבודה

- ימי מחלה: ניצול מכסת ימי המחלה העומדים לרשות החולה.
 - התאמות בעבודה: זכות לבקש התאמות סבירות במקום העבודה.
 - איסור אפליה: הגנה מפני פיטורין או אפליה בשל המחלה.
 - זכויות בני משפחה מטפלים: ימי היעדרות לצורך ליווי וטיפול בבן משפחה חולה.
2. זכויות בשלבי סוף החיים

הנחיות מקדימות

- הנחיות רפואיות מקדימות: זכות החולה לתת הוראות לגבי טיפול רפואי עתידי.
- ייפוי כוח רפואי: מינוי אדם שיקבל החלטות רפואיות כאשר החולה אינו מסוגל לכך.
- רישום במאגר הארצי: אפשרות לרישום ההנחיות המקדימות במשרד הבריאות.

טיפול פליאטיבי מורחב

- יחידות לטיפול תומך: זכות לקבלת טיפול מיחידות מיוחדות המתמחות בטיפול פליאטיבי.
- ניהול כאב: זכות לקבלת טיפול מיטבי לשליטה בכאב.
- תמיכה נפשית: שירותי תמיכה נפשית לחולה ולמשפחתו.

זכויות אשפוז

- מלווה קבוע: זכות למלווה קבוע ללא תשלום במחלקות מסוימות.
 - חדר פרטי: אפשרות לבקש חדר פרטי או מבודד במידת האפשר.
 - ביקורי משפחה: גמישות בשעות ביקור ומספר מבקרים.
3. זכויות לאחר הפטירה

הליכי פטירה וקבורה

- הוצאת תעודת פטירה: קבלת תעודת פטירה מבית החולים או רופא משפחה.
- זכות לקבורה חינם: זכאות לקבורה על חשבון המדינה.
- בחירת חלקת קבר: אפשרות לרכישת חלקה בחיים או סמוך לבן זוג.
- חלופות קבורה: זכות לבחור בין קבורה רגילה, קבורת סנהדרין או קבורה אזרחית.

הליכים משפטיים

- צו ירושה/קיום צוואה: הליך לקבלת צו ירושה או צו לקיום צוואה מרשם הירושות.
- אפוטרופסות: מינוי אפוטרופוס לילדים קטינים במידת הצורך.

- העברת זכויות במקרקעין: רישום העברת זכויות בטאבו.

ניהול נכסים דיגיטליים

- ניהול חשבונות דיגיטליים: הנחיות לטיפול בחשבונות מקוונים, רשתות חברתיות וכו'.
- גישה למידע דיגיטלי: אפשרויות למשפחה לקבל גישה למידע דיגיטלי של הנפטר.
- 4. זכויות כלכליות וביטוחיות

ביטוח לאומי

- דמי קבורה: תשלום חד-פעמי למשפחה עבור הוצאות הקבורה.
- קצבת שאירים: קצבה חודשית לבן/בת זוג וילדים של הנפטר.
- מענק שאירים: תשלום חד-פעמי המשולם בנוסף לקצבת השאירים.
- קצבת תלוים: קצבה למשפחת נפטר שנפטר כתוצאה מתאונת עבודה.

ביטוחים פרטיים

- ביטוח חיים: זכאות לתגמולי ביטוח חיים אם היה קיים.
- פנסיה: מימוש זכויות פנסיוניות של הנפטר.
- קרנות השתלמות וקופות גמל: משיכת כספים מקרנות השתלמות וקופות גמל.
- ביטוח משכנתא: כיסוי יתרת המשכנתא במקרה של ביטוח משכנתא.

הטבות מס

- נקודות זיכוי: זכאות להטבות מס למשפחות שכולות או אלמנות/אלמנים.
- פטור ממס שבח: פטור או הקלות במס שבח במכירת דירת הנפטר.
- פטור מדמי הסכמה: פטור מתשלום דמי הסכמה בנכסי מנהל מקרקעי ישראל.

5. תמיכה רגשית וסיוע נפשי

שירותי תמיכה נפשית

- קבוצות תמיכה: קבוצות לליווי משפחות בתהליך הפרידה והאבל.
- ייעוץ פסיכולוגי: זכאות לייעוץ פסיכולוגי דרך קופות החולים או עמותות.
- ליווי רוחני: שירותי ליווי רוחני למשפחות בתקופת האבל.

סיוע לילדים

- טיפול פסיכולוגי לילדים: שירותים מיוחדים לילדים המתמודדים עם אובדן.
- קבוצות תמיכה ייעודיות: קבוצות לילדים ונוער שחוו אובדן.
- ייעוץ חינוכי: סיוע מערכתי בבתי ספר וגני ילדים.

משאבים וגופי סיוע

ארגונים ועמותות

- עמותות לחולים: רשימת עמותות המסייעות לחולים לפי סוגי מחלות.
- עמותות תמיכה למשפחות: ארגונים המלווים משפחות בתקופת האבל.

- מוקדי מידע וסיוע: מוקדים טלפוניים למתן מידע ותמיכה.

מידע וזכויות נוספות

- אתרים שימושיים: רשימת אתרי אינטרנט למידע נוסף.
- טפסים רלוונטיים: גישה לטפסים נדרשים להליכים שונים.
- מספרי טלפון חיוניים: רשימת אנשי קשר ומוקדי שירות.

6. זכויות בתקופת המחלה

טיפול רפואי

- גילוי מידע רפואי מלא: על פי חוק זכויות החולה, למטופל ולמשפחתו זכות לקבל הסבר מפורט ומובן בשפה ברורה אודות מצבו הרפואי. הרופא חייב להסביר את אבחנת המחלה, מהלכה הצפוי, אפשרויות הטיפול הקיימות, יתרונות וחסרונות של כל טיפול, וסיכויי ההצלחה. אתם רשאים לשאול שאלות ולקבל תשובות ברורות.
- חוות דעת שנייה: קופות החולים מחויבות לממן התייעצות עם רופא מומחה נוסף לקבלת חוות דעת שנייה במקרים של מחלות קשות. זכות זו מאפשרת למטופל לקבל נקודת מבט נוספת על האבחנה והטיפול המוצע, ובכך לקבל החלטה מושכלת יותר.
- בחירת מסלול טיפולי: לפי חוק זכויות החולה, למטופל זכות אוטונומיה על גופו והוא רשאי לבחור בין אפשרויות טיפול שונות או לסרב לטיפול כלשהו. הצוות הרפואי מחויב לכבד בחירה זו גם אם אינה תואמת את המלצתם, כל עוד המטופל כשיר לקבל החלטות.
- טיפול פליאטיבי: טיפול פליאטיבי (תומך) מיועד להקל על סבל, כאבים וסימפטומים אחרים, ולשפר את איכות החיים של המטופל. כל מטופל זכאי לקבל טיפול זה דרך קופת החולים, בית החולים או יחידות הוספיס, ללא קשר לפרוגנוזה או לטיפולים אחרים שהוא מקבל.

זכויות מול הביטוח הלאומי

- קצבת נכות: אדם שכושר עבודתו נפגע בשיעור של 50% לפחות בשל מחלה, זכאי לקצבת נכות מהביטוח הלאומי. גובה הקצבה נקבע לפי דרגת אי-הכושר ונע בין 1,562 ש"ח ל-3,700 ש"ח לחודש (נכון ל-2023). יש להגיש תביעה בסניף הביטוח הלאומי עם מסמכים רפואיים מתאימים.
- שירותים מיוחדים (שר"מ): גמלה נוספת המשולמת לאנשים עם מוגבלות הזקוקים לעזרה בפעולות היומיום או להשגחה. ישנן שלוש רמות זכאות המזכות בתשלום של בין 1,431 ש"ח ל-5,341 ש"ח לחודש (נכון ל-2023), בהתאם למידת התלות בעזרת הזולת.
- ניידות: חולים עם מוגבלות בניידות זכאים להטבות כגון הלוואה עומדת (שהופכת למענק) לרכישת רכב, סיוע במימון אביזרי ניידות, החזר הוצאות נסיעה, והנחה באגרת רכב. הזכאות והיקף ההטבות נקבעים על ידי ועדה רפואית מטעם משרד הבריאות.
- סיעוד: קשישים מגיל פרישה הזקוקים לעזרה בפעולות היומיום זכאים לגמלת סיעוד. הגמלה ניתנת כשירותים (ולא ככסף) וכוללת: עזרה של מטפל/ת בבית, ביקור במרכזי יום, אספקת מוצרי ספיגה, שירותי כביסה ולחצן מצוקה. ישנן שש רמות גמלה, בהתאם למידת התלות.

זכויות מול קופות החולים

- טיפול בית: כאשר חולה מרותק לביתו, קופת החולים מחויבת לספק שירותי בריאות בביתו. אלה כוללים ביקורי רופא, אחות, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, וטיפולים נוספים לפי הצורך. יש לפנות למרפאה המטפלת ולבקש הפניה לשירותי בית.
- ציוד רפואי: קופות החולים מספקות ציוד רפואי שיקומי וסיעודי כגון מיטה מיוחדת, כיסא גלגלים, הליכון, מנף, מזרן אוויר למניעת פצעי לחץ, וציוד רפואי מתכלה. חלק מהציוד ניתן בהשאלה וחלקו בהשתתפות עצמית. יש להגיש בקשה עם המלצה רפואית מתאימה.
- הוספיס בית: שירות המיועד לחולים הנמצאים בשלבים מתקדמים של מחלתם, המעדיפים להישאר בסביבתם הביתית. הצוות כולל רופא, אחות, עובד סוציאלי, פסיכולוג ואנשי מקצוע נוספים המגיעים לבית החולה ומספקים טיפול רפואי, סיעודי ותמיכה נפשית לחולה ולמשפחתו.

- הוספיס אשפוזי: כאשר הטיפול הביתי אינו מספק או אפשרי, קיימת אפשרות לאשפוז במחלקה פליאטיבית (הוספיס). מחלקות אלו מתמחות בטיפול תומך והקלה על סבל, עם דגש על איכות חיים וכבוד. האשפוז במחלקות אלו מכוסה באופן מלא על ידי קופות החולים.

זכויות בעבודה

- ימי מחלה: עובד זכאי לנצל את מכסת ימי המחלה העומדים לרשותו (1.5 יום לכל חודש עבודה, עד 90 יום). התשלום הוא 100% מהשכר מהיום הרביעי ואילך (50% ליום השני והשלישי, וללא תשלום ליום הראשון). נדרש אישור רפואי המפרט את סיבת ההיעדרות ומשכה.
- התאמות בעבודה: מעסיק מחויב לבצע התאמות סבירות שיאפשרו לעובד עם מוגבלות (לרבות מחלה) להמשיך בעבודתו. התאמות אלו עשויות לכלול שינוי בשעות העבודה, התאמת הציוד או סביבת העבודה, ואף שינוי בהגדרת התפקיד. המעסיק יכול לקבל סיוע במימון ההתאמות מהמטה לשילוב אנשים עם מוגבלות.
- איסור אפליה: חוק שוויון הזדמנויות בעבודה וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות אוסרים על מעסיק לפטר, לצמצם משרה או להפלות עובד בשל מחלתו. פיטורי עובד חולה במחלה קשה מבלי שנשקלו חלופות סבירות עשויים להיחשב כפיטורים שלא כדין.
- זכויות בני משפחה מטפלים: עובד רשאי לנצל עד 6 ימים בשנה מימי המחלה שצבר לצורך טיפול בבן משפחה חולה, ועד 60 ימים בשנה לצורך ליווי בן זוג או הורה המתמודד עם מחלה קשה (על חשבון ימי המחלה הצבורים). בנוסף, עובד שהוא הורה לילד חולה במחלה קשה זכאי לעד 90 ימי היעדרות בשנה על חשבון ימי המחלה שלו.

זכויות בשלבי סוף החיים

הנחיות מקדימות

- הנחיות רפואיות מקדימות: חוק החולה הנוטה למות מאפשר לאדם מעל גיל 17 לתת הוראות מראש לגבי הטיפול הרפואי שירצה או לא ירצה לקבל אם יהיה במצב סופני ולא יוכל להביע את רצונו. ההנחיות מפרטות אילו טיפולים מארכי חיים לתת או להימנע מלתת. יש למלא טופס ייעודי ולהחתימו בפני שני עדים או בפני רופא/אחות/עו"ד/עו"ס.
- ייפוי כוח רפואי: ממסמך המאפשר לאדם למנות מיופה כוח שיקבל החלטות רפואיות בשמו כאשר הוא עצמו לא יהיה מסוגל לכך. מיופה הכוח מחויב לפעול לפי הנחיות הממנה ולייצג את ערכיו ואמונותיו. ייפוי הכוח תקף רק במצב שבו הממנה אינו מסוגל לקבל החלטות.
- רישום במאגר הארצי: ניתן (ומומלץ) לרשום את ההנחיות המקדימות וייפוי הכוח במאגר הארצי שמנהל משרד הבריאות. הרישום מבטיח שהמסמכים יהיו זמינים לצוותים הרפואיים בעת הצורך, גם במצבי חירום. הרישום כרוך בתשלום אגרה, אך ישנן הנחות ופטורים לאוכלוסיות מסוימות.

טיפול פליאטיבי מורחב

- יחידות לטיפול תומך: אלו הן יחידות מיוחדות המתמחות בטיפול פליאטיבי (תומך) לחולים במצב מתקדם. הן פועלות בבתי חולים, בקהילה, או כיחידות עצמאיות. הצוות הרב-מקצועי כולל רופאים, אחיות, עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, אנשי רוח ומטפלים משלימים, המספקים טיפול כוללני המתייחס לכל ממדי הסבל: פיזי, נפשי, חברתי ורוחני.
- ניהול כאב: כל מטופל זכאי לטיפול מיטבי בכאב. מרפאות כאב וצוותים פליאטיביים מתמחים בהקלה על כאב כרוני וקשה באמצעות תרופות, טיפולים פולשניים ושיטות משלימות. כולל מתן אופיואידים (תרופות מורפין ודומותיה) בהתאם לעוצמת הכאב, ללא הגבלת מינון, כל עוד הם נדרשים להקלה על הסבל.
- תמיכה נפשית: שירותי תמיכה נפשית לחולה ולמשפחתו הם חלק בלתי נפרד מהטיפול הפליאטיבי. אלה כוללים ליווי של פסיכולוג, עובד סוציאלי או איש רוח, סיוע בהתמודדות עם אבל מקדים, חרדה, דיכאון, ושאלות קיומיות ורוחניות. השירותים ניתנים במסגרת סל שירותי הבריאות, יחידות ההוספיס או עמותות תמיכה.

זכויות אשפוז

- מלווה קבוע: במחלקות מסוימות, כגון טיפול נמרץ, אונקולוגיה או הוספיס, מותרת שהייה של מלווה קבוע ללא תשלום, גם מעבר לשעות הביקור הרגילות. המלווה רשאי לקבל מיטה/כורסה לשינה, ובחלק מהמקומות גם ארוחות בסיסיות. יש לתאם זאת עם צוות המחלקה.
- חדר פרטי: בתי חולים רבים משתדלים לספק חדר פרטי או מבודד לחולים סופניים, בהתאם לזמינות. הדבר מאפשר פרטיות למטופל ולמשפחתו ברגעים אינטימיים. אין לכך זכאות מוחלטת, אך מומלץ לבקש מהצוות במקרים המתאימים.

- ביקורי משפחה: למטופלים במצב סופני, בתי החולים בדרך כלל מגלים גמישות רבה בכל הנוגע לשעות ביקור ומספר המבקרים, מתוך הבנה של חשיבות התמיכה המשפחתית. מחלקות הוספיים מאפשרות ביקורים כמעט ללא הגבלה, כולל ביקורי ילדים וחיות מחמד (בתיאום).

זכויות לאחר הפטירה

הליכי פטירה וקבורה

- הוצאת תעודת פטירה: לאחר הפטירה, הרופא המטפל או רופא בית החולים מנפיק הודעת פטירה. עם הודעה זו יש לפנות למשרד הפנים (לשכת מרשם האוכלוסין) לקבלת תעודת פטירה רשמית. תעודה זו נדרשת לצורך סידורי הקבורה, פנייה לביטוח לאומי, בנקים, חברות ביטוח וכדומה. ניתן לקבל עד 10 עותקים ללא תשלום.
- זכות לקבורה חינם: כל אזרח ישראלי זכאי לקבורה חינם באזור מגוריו, במסגרת "קבורה בסיסית". המוסד לביטוח לאומי משלם את דמי הקבורה ישירות לחברת הקבורה (חברה קדישא). האגרה כוללת את החלקה, הקבורה והמצבה הבסיסית. שירותים נוספים כגון קבורה בחלקות מיוחדות, שמירת חלקה, או טקסים מיוחדים עשויים להיות כרוכים בתשלום.
- בחירת חלקת קבר: ניתן לרכוש חלקת קבר בחיים (לפני הפטירה) או לרכוש חלקה צמודה לבן/בת זוג שנפטר. רכישה זו כרוכה בתשלום וההוצאה אינה מכוסה על ידי הביטוח הלאומי. המחירים משתנים בין בתי העלמין השונים ובין אזורים שונים בארץ.
- חלופות קבורה: קיימות מספר אפשרויות קבורה: קבורה רגילה (בקרע), קבורת סנהדרין (בקומות), או קבורה אלטרנטיבית/אזרחית למי שאינו מעוניין בקבורה דתית. קבורה אזרחית ניתנת בבתי עלמין אזרחיים מיוחדים ומחייבת תיאום מראש.

הליכים משפטיים

- צו ירושה/קיום צוואה: כדי לקבל את נכסי המנוח ולבצע פעולות שונות (כגון משיכת כספים מחשבונות בנק), נדרש צו ירושה (אם לא השאיר צוואה) או צו קיום צוואה. יש להגיש בקשה לרשם הירושות, הלשכה המשפטית או בית המשפט לענייני משפחה. התהליך אורך מספר חודשים וכרוך בתשלום אגרה. מומלץ להיעזר בעורך דין.
- אפטרופסות: אם הנפטר השאיר ילדים קטנים ללא הורה שני, או אם לא מינה אפטרופוס בצוואתו, יש למנות אפטרופוס חוקי שידאג לצרכי הילדים ולניהול רכושם. יש להגיש בקשה לבית המשפט לענייני משפחה. בית המשפט מביא בחשבון את טובת הקטין, רצון ההורה המנוח (אם הובע), וקרבה משפחתית.
- העברת זכויות במקרקעין: כאשר הנפטר היה בעלים של נכס מקרקעין, יש לרשום את העברת הזכויות על שם הירושים בטאבו (רשם המקרקעין). לצורך זה נדרשים צו ירושה/קיום צוואה, תעודת פטירה, אישור מס שבח, אישור עירייה על תשלום מיסים, ומסמכים נוספים. התהליך כרוך בתשלום אגרות ומיסים.

7. ניהול נכסים דיגיטליים

- ניהול חשבונות דיגיטליים: בעידן הדיגיטלי, נותרים אחרי המנוח חשבונות רבים ברשתות חברתיות, שירותי דואר אלקטרוני, שירותי ענן וכד'. חלק מהפלטפורמות מאפשרות להגדיר מראש "איש קשר לשעת חירום" או הוראות בנוגע לחשבון לאחר תקופת אי-פעילות. אחרות דורשות הצגת תעודת פטירה וצו ירושה/קיום צוואה כדי לקבל גישה או לסגור את החשבון.
- גישה למידע דיגיטלי: קבלת גישה למידע דיגיטלי של הנפטר (כגון תמונות, מסמכים, הודעות) עשויה להיות מורכבת בשל סוגיות של פרטיות ואבטחת מידע. רצוי שאדם יכין עוד בחייו רשימה של חשבונות, סיסמאות והנחיות לגבי המידע הדיגיטלי שלו, וישמור אותה במקום בטוח שיהיה נגיש ליקריו. במקרים רבים, ללא הכנה מראש, תידרש פנייה משפטית לספקי השירות.

זכויות כלכליות וביטוחיות

ביטוח לאומי

- דמי קבורה: המוסד לביטוח לאומי משלם ישירות לחברת הקבורה את הוצאות הקבורה הבסיסיות. אם המשפחה נאלצה לשלם עבור הקבורה (למשל, בחו"ל), היא זכאית להחזר בגובה התעריף שהיה משולם לחברת קבורה בישראל. יש להגיש תביעה תוך 12 חודשים מיום הפטירה.
- קצבת שאירים: אלמן/ה וילדים (עד גיל 18, או עד 24 אם לומדים או בשירות לאומי/צבאי) של מבוטח שנפטר, זכאים לקצבה חודשית. גובה הקצבה נקבע בהתאם לגיל האלמן/ה, מספר הילדים והכנסותיהם. התביעה מוגשת לביטוח הלאומי ויש לצרף אליה תעודת פטירה, תעודת זהות, ופרטי חשבון בנק.

- מענק שאירים: אלמן/ה שמקבל/ת קצבת שאירים זכאי/ת למענק חד-פעמי בסכום השווה ל-36 קצבאות חודשיות בסיסיות. המענק משולם באופן אוטומטי עם אישור הזכאות לקצבת שאירים, ואין צורך בהגשת תביעה נפרדת.
- קצבת תלויים: משפחה של אדם שנפטר כתוצאה מתאונת עבודה זכאית לקצבת תלויים. הזכאים לקצבה הם בן/בת זוג וילדים, ובמקרים מסוימים גם הורים שהיו תלויים כלכלית בנפטר. גובה הקצבה נע בין 40% ל-100% מהשכר המלא שהנפטר היה זכאי לו כקצבת נכות מעבודה בדרגת 100%.

ביטוחים פרטיים

- ביטוח חיים: פוליסת ביטוח חיים מבטיחה תשלום סכום כסף למוטבים שהוגדרו בפוליסה לאחר פטירת המבוטח. לאחר הפטירה, על המוטבים לפנות לחברת הביטוח עם תעודת פטירה, טופס תביעה, וצו ירושה/קיום צוואה (אם לא הוגדרו מוטבים בפוליסה). חשוב לבדוק אם קיימות פוליסות ביטוח חיים שנרכשו דרך מקום העבודה, קופות גמל או קרנות פנסיה.
- פנסיה: שאירים של מבוטח בקרן פנסיה (בן/בת זוג, ילדים עד גיל 21, והורים תלויים) זכאים לקצבת שאירים חודשית. גובה הקצבה נקבע בהתאם לסוג הקרן, היקף הזכויות שצבר המבוטח, וסוג השאיר. יש לפנות לקרן הפנסיה עם תעודת פטירה, תעודת זהות, ופרטי חשבון בנק.
- קרנות השתלמות וקופות גמל: לאחר פטירת בעל חשבון, הכספים בקרנות השתלמות וקופות גמל משולמים למוטבים שהוגדרו בחשבון. אם לא הוגדרו מוטבים, הכספים משולמים ליורשים על פי צו ירושה או צוואה. יש לפנות לחברה המנהלת עם תעודת פטירה, טופס תביעה, וצו ירושה/קיום צוואה (במידת הצורך).
- ביטוח משכנתא: ביטוח זה מיועד לכסות את יתרת המשכנתא במקרה של פטירה. אם הנפטר רכש ביטוח זה, היורשים זכאים לפירעון מלא או חלקי של המשכנתא, בהתאם לתנאי הפוליסה. יש לפנות לחברת הביטוח עם תעודת פטירה, פרטי ההלוואה, ואישור מהבנק על יתרת המשכנתא.

הטבות מס

- נקודות זיכוי: אלמן/ה עם ילדים זכאי/ת לנקודות זיכוי נוספות במס הכנסה למשך 5 שנים מיום הפטירה. אלמן/ה ללא ילדים זכאי/ת לנקודת זיכוי אחת למשך שנה. יש להגיש בקשה לפקיד השומה עם תעודת פטירה ומסמכים נוספים.
- פטור ממס שבח: מכירת דירת מגורים שהתקבלה בירושה עשויה להיות פטורה ממס שבח בתנאים מסוימים, למשל אם הייתה הדירה היחידה של הנפטר ושימשה למגוריו. יש להגיש בקשה לפטור לרשות המיסים עם הצהרה על מכירת זכות במקרקעין.
- פטור מדמי הסכמה: בנכסים המוחזרים מרשות מקרקעי ישראל, העברת זכויות עקב פטירה פטורה מתשלום דמי הסכמה (תשלום לרשות עבור הסכמתה להעברת הזכויות). יש להגיש בקשה לרשות מקרקעי ישראל עם תעודת פטירה וצו ירושה/קיום צוואה.

7. תמיכה רגשית וסיוע נפשי

שירותי תמיכה נפשית

- קבוצות תמיכה: קבוצות אלו מפגישות אנשים המתמודדים עם אובדן דומה, ומספקות מרחב בטוח לשיתוף, הקשבה ותמיכה הדדית. מחקרים מראים שהשתתפות בקבוצות תמיכה מפחיתה תחושות בדידות, חרדה ודיכאון בתקופת האבל. קבוצות כאלה פועלות במסגרת קופות חולים, בתי חולים, עמותות (כמו נט"ל, בשביל החיים, ותמיכה) והרשויות המקומיות, וההשתתפות בהן לרוב ללא עלות.
- ייעוץ פסיכולוגי: בני משפחה של חולים סופניים או אנשים באבל זכאים לקבל ייעוץ פסיכולוגי דרך קופות החולים. בדרך כלל מאושרות 12-24 פגישות בהשתתפות עצמית מוזלת. בנוסף, שירותי ייעוץ מסובסדים או חינמיים מוצעים על ידי עמותות שונות, שירותי הרווחה העירוניים, ומרכזי חוסן. יש לפנות לרופא המשפחה או לעובד הסוציאלי לקבלת הפניה מתאימה.
- ליווי רוחני: שירות זה מציע תמיכה רוחנית (לא בהכרח דתית) למשפחות בתקופת האבל, ומסייע בהתמודדות עם שאלות קיומיות ומשמעות. מלווים רוחניים פועלים במסגרת בתי חולים, הוספיסים, ועמותות שונות. השירות אינו כרוך בתשלום וניתן לכל אדם, ללא קשר לאמונתו הדתית.

סיוע לילדים

- טיפול פסיכולוגי לילדים: ילדים המתמודדים עם אובדן של הורה או אח זכאים לטיפול פסיכולוגי ללא השתתפות עצמית או בהשתתפות מופחתת דרך קופות החולים או השירות הפסיכולוגי החינוכי. הטיפול ניתן על ידי מטפלים המתמחים באבל אצל ילדים, ומותאם לגיל הילד ולצרכיו הייחודיים. יש לפנות לרופא הילדים או ליועץ/ת בית הספר לקבלת הפניה.
- קבוצות תמיכה ייעודיות: קיימות קבוצות תמיכה מיוחדות לילדים ונוער שחוו אובדן, המופעלות על ידי עמותות כמו "חוסן", "בשביל החיים", "נחמה" ו"אלי". הקבוצות מותאמות לקבוצות גיל שונות ומאפשרות לילדים לחלוק את רגשותיהם עם אחרים שעוברים חוויה דומה, בהנחיית אנשי מקצוע. ההשתתפות בקבוצות אלו בדרך כלל אינה כרוכה בתשלום.
- ייעוץ חינוכי: בתי ספר וגני ילדים מחויבים לספק תמיכה וליווי לילדים שחוו אובדן במשפחה. היועצת החינוכית, בשיתוף הפסיכולוג/ית הבית ספרי/ת, אמורים ליצור תכנית תמיכה אישית לילד, להדריך את הצוות החינוכי, ולסייע ביצירת סביבה תומכת ומכילה. בנוסף, משרד החינוך מפעיל תכניות ייחודיות לתמיכה בילדים באבל, כמו "מבטים" ו"חוסן".

8. משאבים וגופי סיוע

ארגונים ועמותות

- עמותות לחולים: קיימות עמותות רבות המסייעות לחולים על פי סוג המחלה, כגון האגודה למלחמה בסרטן, עמותת עמד"א (לחולי ALS), עמותת פרקינסון בישראל, ועוד. עמותות אלו מספקות מידע, תמיכה, סיוע במימוש זכויות, הפניה לאנשי מקצוע, השאלת ציוד רפואי, וסיוע כלכלי במקרים מסוימים. מומלץ לחפש עמותה הרלוונטית למחלה הספציפית.
- עמותות תמיכה למשפחות: עמותות כמו "בשביל החיים", "נחמה", "אלי", "נט"ל" ו"תמיכה" מתמחות בליווי משפחות בתקופת האבל. הן מציעות קבוצות תמיכה, ייעוץ אישי, קו חם, סדנאות, וליווי בתהליכים בירוקרטיים. רוב השירותים ניתנים ללא תשלום או בעלות סמלית. ישנן גם עמותות המתמחות באוכלוסיות ספציפיות, כמו "יד לבנים" למשפחות שכולות של חללי צה"ל.
- מוקדי מידע וסיוע: קיימים מספר מוקדים טלפוניים המספקים מידע, תמיכה וסיוע במימוש זכויות: מוקד קול הבריאות של משרד הבריאות (*5400), מוקד אזרח ותיק של המשרד לשוויון חברתי (*8840), מוקד הביטוח הלאומי (*6050), ער"ן - עזרה ראשונה נפשית (1201), וקווי סיוע ייעודיים של העמותות השונות. המוקדים פעילים בשעות מוגדרות, וחלקם 24/7.

רשימת קשר מלאה - ארגוני סיוע למטופלים ובני משפחותיהם

עמותת משעול החיים – נותנים כבוד לחיים

העמותה לתמיכה באיכות חייהם וקידום זכויותיהם של מטופלים בגירים הנוטים למות ובני משפחתם ללא הבדל דת, מגזר או מגדר.

טלפון: 051-558-5368

אימייל: info@wol.org.il

ארגוני סיוע רפואי ופליאטיבי

טלפון	אימייל	מהות הסיוע	ארגון
1-800-599-995	info@cancer.org.il	מידע רפואי, תמיכה נפשית, הוספיס בית, קבוצות תמיכה	האגודה למלחמה בסרטן
052-3578426	palliative.il@gmail.com	מידע על שירותי טיפול תומך וקישור למסגרות	תמיכה - האגודה לטיפול פליאטיבי
03-6702323	hemophilia@netvision.net.il	תמיכה בחולי המופיליה, ייעוץ רפואי וזכויות	עמותת על"ה - לחולים המופיליה
03-5248141	info@ilan-israel.co.il	סיוע לבעלי מוגבלויות פיזיות, ציוד רפואי, זכויות	איל"ן - איגוד ישראלי לילדים נפגעים
03-6022934	info@patients-rights.org	סיוע משפטי, מיצוי זכויות רפואיות, ייצוג למול מערכות	האגודה לזכויות החולה בישראל
02-5000755	rechasheilev@gmail.com	סיוע לחולים קשים במגזר החרדי	רחשי לב
03-5341274	office@alz-il.net	ייעוץ, הדרכה וקבוצות תמיכה לחולי דמנציה ומשפחות	עמותת עמדה - דמנציה ואלצהיימר
03-5377002	agudaims@netvision.net.il	תמיכה בחולי טרשת נפוצה ובני משפחותיהם	האגודה הישראלית לטרשת נפוצה
052-2262326	amiloidosis.il@gmail.com	תמיכה וליווי חולי מיאלומה	האגודה למיאלומה נפוצה
09-8810533	info@parkinson.org.il	סיוע לחולי פרקינסון ומשפחותיהם	עמותת פרקינסון ישראל
1221	info@1221.org.il	סיוע רפואי חירום	איחוד הצלה
03-5777000	refuah@refuah-chaim.org	סיוע רפואי לחולים קשים	רפואה וחיים

מרכזי טיפול פליאטיבי וחברות סיעוד

טלפון	אימייל	מהות הסיוע	ארגון
1-700-509-509	info@tzabar-medicine.co.il	הוספיס בית, צוות רב-מקצועי 24/7	צבר רפואה
1-800-800-666	info@shahal.co.il	ניטור רפואי מרחוק, מוקד רפואי 24/7	שחל טלרפואה
*3391	info@matav.org.il	שירותי סיעוד ביתי, מטפלים מקצועיים	מטב - רשת לשירותי טיפול וסיעוד
*6620	info@natali.co.il	טיפול רפואי והוספיס בית	נטלי - שירותי רפואה
1-700-550-025	info@amal-nursing.co.il	שירותי סיעוד וטיפול ביתי	עמל סיעוד
*3670	info@danel.co.il	שירותי סיעוד, מטפלים מקצועיים	דנאל סיעוד
04-6860317	hospice@galil-elion.org.il	הוספיס אשפוזי וביתי באזור הצפון	הוספיס גליל עליון
*2700	hospice@clalit.org.il	שירותי הוספיס למבוטחי כללית	הוספיס כללית
02-6777000	palliative@hadassah.org.il	מחלקה לטיפול תומך בבית חולים הדסה	טיפול תומך בהדסה
03-5721678	warm.corner@gmail.com	תמיכה וליווי לחולי סרטן	פינה חמה - תמיכה בחולי סרטן

מרכזי תמיכה נפשית והתמודדות

טלפון	אימייל	מהות הסיוע	ארגון
1-800-363-363	info@israeltraumacoalition.org	טיפול בטרומה ואבל, סדנאות התמודדות	מרכז חוסן
1201	info@eran.org.il	קו חם 24/7 למצבי מצוקה נפשית	ער"ן - עזרה ראשונה נפשית
1-800-363-363	info@natal.org.il	תמיכה נפשית לנפגעי טראומה	נט"ל
03-6910921	info@elah.org.il	טיפול פסיכולוגי להתמודדים עם אובדן	מרכז אלה
054-6744470	helicon.spiritual@gmail.com	ליווי רוחני לחולים ומשפחות	הליקון - מרכז לליווי רוחני
1-800-360-380	info@sahar.org.il	תמיכה רגשית ראשונית לאנשים במשבר	סהר - תמיכה רגשית ראשונה
03-9794100	office@bayit-cham.org.il	סיוע למשפחות ומתבגרים במשבר	בית חם
02-5867722	info@nbn.org.il	תמיכה נפשית בעולים חדשים	נפש בנפש
1-800-300-800	lifeline@eran.org.il	סיוע במשברים והתמודדות	קו החיים
03-6474337	efshar@efsharacheret.org	תמיכה במשפחות במשבר	אפשר אחרת

ארגון	מהות הסיוע	אימייל	טלפון
יד שרה	השאלת ציוד רפואי, שירותי ביקור, מוקד מצוקה	info@yadsarah.org.il	*6444
עזר מציון	השאלת ציוד רפואי, בנק מח עצם, סיוע לחולים	info@ami.org.il	*2236
ארגון ידידי מרכזים רפואיים	סיוע לחולים בבתי חולים, שיפור תנאי אשפוז	friends@friendsofhospitals.org.il	03-5339970
פעמונים	ייעוץ וליווי כלכלי למשפחות במשבר	info@paamonim.org	*9976
לתת	סיוע במזון ותמיכה למשפחות במצוקה	latet@latet.org.il	03-6833388
קרן בן לולו	סיוע כלכלי למשפחות חולים קשים	benlulu.fund@gmail.com	02-9917106
ידיד - מרכזי זכויות	סיוע במיצוי זכויות סוציאליות וכלכליות	info@yedid.org.il	1-700-500-313
חסדי נעמי	סיוע במזון וציוד למשפחות במצוקה	info@hasdeynaomi.org	03-6777777
בית איזי שפירא	תמיכה באנשים עם מוגבלויות ומשפחותיהם	info@beitissie.org.il	09-7701222
ארגון הלב	סיוע חומרי למשפחות מתמודדות	info@halev.org.il	02-9913240
אגודת גמלאי צה"ל - צוות	סיוע לגמלאי צה"ל ומשפחותיהם	info@tzevet.org.il	03-6173500

ארגוני סיוע לאוכלוסיות ייחודיות

ארגון	מהות הסיוע	אימייל	טלפון
יד לקשיש	סיוע לקשישים חולים ובודדים	info@yadlakashish.org.il	1-700-700-204
משען לקשיש	שירותי סיוע וליווי לקשישים חולים	mishan@mishan.co.il	03-5670544
אלו"ט	תמיכה בבעלי אוטיזם ומשפחותיהם	info@alut.org.il	*3291
עמותת קו לחיים	סיוע לילדים חולים במחלות כרוניות	office@kavlachayim.co.il	03-9250505
ויצו	תמיכה במשפחות ונשים במשבר	social@wizo.org	03-6923825
נעמת	סיוע למשפחות חד-הוריות ונשים	info@naamat.org.il	03-5254422
הקרן לרווחת נפגעי השואה	סיוע לניצולי שואה חולים	info@k-shoa.org	03-6090866
שק"ל	שילוב אנשים עם צרכים מיוחדים בקהילה	info@shekel.org.il	02-6720157
אנוש	תמיכה במתמודדים עם בעיות נפשיות	info@enosh.org.il	*9696
מעוף	סיוע למשפחות מתמודדי נפש	info@maof.org.il	077-2248127
עלה	תמיכה באנשים עם מוגבלויות קשות	info@aleh.org	02-5317444
בית הגלגלים	סיוע לילדים ובוגרים עם מוגבלויות	info@beitgalgalim.org.il	09-7678888

מוקדי מידע ממשלתיים וזכויות

ארגון	מהות הסיוע	אימייל	טלפון
מוקד כל זכות	מאגר מידע על זכויות בכל תחומי החיים	info@kolzchut.org.il	פנייה דרך האתר
קו למשפט	ייעוץ משפטי לקשישים וחולים	kavlamishat@gmail.com	1-800-233-233
המוסד לביטוח לאומי	קצבאות נכות, שר"מ, סיעוד, נידות, שאירים	pniot@nioi.gov.il	*6050
האפוטרופוס הכללי	ייעוץ בנושא צוואות, ירושות ואפוטרופסות	info@apot.justice.gov.il	*6405
רשות המיסים	פטורים והקלות במס לחולים ומשפחות	taxes@taxes.gov.il	*4954
משרד הבינוי והשיכון	סיוע בדיר למשפחות במצבים מיוחדים	pniot@moch.gov.il	*5442
משרד הבריאות	מידע על זכויות רפואיות וסל בריאות	call.habriut@moh.gov.il	*5400
משרד הרווחה	שירותי רווחה ותמיכה סוציאלית	pniot@molsa.gov.il	118
רשם הירושות	סיוע בנושאי ירושה וצוואות	yerushot@justice.gov.il	*3852
נציבות שוויון זכויות	שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	pniotnez@justice.gov.il	02-5088000
נציב קבילות הבריאות	טיפול בתלונות על מערכת הבריאות	kvilot@moh.health.gov.il	*5400

חברות קבורה ושירותי אבלות

ארגון	מהות הסיוע	אימייל	טלפון
חברה קדישא תל אביב	שירותי קבורה יהודית	info@kadisha-tel-aviv.co.il	03-6244175
האגודה לקבורה אזרחית	קבורה אזרחית-חילונית	info@aka.org.il	03-9043555
עלי שלכת	שירותי קרמציה וקבורה אלטרנטיבית	info@alei-shalechet.co.il	03-9669000
מנוחת עולם	שירותי קבורה פרטיים	info@menuchat-olam.co.il	03-6240200
חברה קדישא ירושלים	שירותי קבורה יהודית בירושלים	kadisha@kadisha-jerusalem.org.il	02-5383822
בית עלמין ירקון	שירותי קבורה במרכז הארץ	yarkon@yarkon-cemetery.co.il	03-9041111
המרכז להנחיות מקדימות	רישום הנחיות רפואיות מקדימות	advance-directives@hadassah.org.il	02-5844278
סיוע בתהליכי אבלות	ליווי משפחות בתהליכי אבלות	grief.support@gmail.com	03-6427745

שירותי אבל והנצחה דיגיטלית

טלפון	אימייל	מהות הסיוע	ארגון
	circle@wol.org.il	פלטפורמה דיגיטלית	- Circle of Life מעגל החיים
054-7932468	info@madelan.co.il	שירותי הנצחה דיגיטליים ואתרי זיכרון	מדלן - אתר הנצחה דיגיטלי
03-6735812	info@memory-touch.com	טיפול באובדן דרך יצירת מיצגי זיכרון	לגעת בזיכרון
02-6713418	info@izkor.gov.il	אתר הנצחה ממלכתי	איזכור - אתר הנצחה לאומי
03-9223850	info@zichron.net	הנצחה דיגיטלית ושמירת זיכרונות	זיכרון-נט
077-3182121	info@book-of-life.co.il	תיעוד מורשת וזיכרונות דיגיטליים	ספר החיים

ארגונים ושירותים דתיים

טלפון	אימייל	מהות הסיוע	ארגון
1220	info@zaka.org.il	סיוע בטיפול בנפטר על פי ההלכה	זק"א
03-6744253	chesed.shel.emet@gmail.com	סיוע למשפחות באבלות לפי המסורת	חסד של אמת
03-5777000	ezra.info@ezra-lemarpe.org	סיוע רפואי וליווי רוחני במגזר החרדי	עזרה למרפא
03-6144444	spiritual@ami.org.il	ליווי רוחני וסיוע למשפחות דתיות	עזר מציון - תמיכה רוחנית
02-6720696	havruta.religious@gmail.com	ליווי רוחני למטופלים דתיים	חברותא - ליווי רוחני
02-5384876	tehilim.cholim@gmail.com	אמירת תהילים וקבוצות תפילה לחולים	תהילים עבור חולים
077-7756565	info@tzohar.org.il	ליווי רוחני ומסלולי קבורה אלטרנטיביים	צהר - רבנים שירותי דת

שירותי פיזיותרפיה

טלפון	אימייל	מהות הסיוע	ארגון
03-6134702	office@ipts.org.il	מידע על שירותי פיזיותרפיה ומטפלים	העמותה לקידום הפיזיותרפיה
1-700-700-313	info@physio-home.co.il	פיזיותרפיה ביתית למטופלים מרותקים	פיזיו-בית
03-6132020	info@assaf-pt.co.il	שיקום פיזיותרפי במצבים נוירולוגיים	רשת מרכזי שיקום אסף
03-5257524	lymphedema.il@gmail.com	טיפול בבצקות לימפטיות לחולים	המכון לטיפול בלימפאדמה
03-5441215	physio.pal@gmail.com	פיזיותרפיה מתמחה בטיפול פליאטיבי	פיזיו-פל
03-9232318	info@rehab-motion.co.il	פיזיותרפיה שיקומית לאחר אשפוז	שיקום בתנועה
03-5581058	medicare@medicare.co.il	פיזיותרפיה נשימתית לחולים מורכבים	מדיקר - פיזיותרפיה נשימתית
050-2244448	info@ediphysio.co.il	טיפול פיזיותרפיה בבית המטופל	אידיפיזיו - פיזיותרפיה ביתית

שירותי ריפוי בעיסוק

טלפון	אימייל	מהות הסיוע	ארגון
02-6334476	office@isot.org.il	מידע על שירותי ריפוי בעיסוק ומטפלים	העמותה הישראלית לריפוי בעיסוק
02-6257355	derechhaim@gmail.com	ריפוי בעיסוק ביתי והתאמת סביבה	דרך החיים
09-7679398	yadletomech@gmail.com	הדרכה וכלים למטפלים עיקריים	יד לתומך
03-5303739	info@milbat.org.il	אבזרי עזר ופתרונות טכנולוגיים	מילבת
04-8507958	dor.devices@gmail.com	השאלה והתאמת אביזרי עזר	אביזרי עזר בקהילה
09-7419073	goren.ot@gmail.com	ריפוי בעיסוק ייעודי לקשישים	גורן - ריפוי בעיסוק גריאטרי
077-5351775	path.life.ot@gmail.com	ריפוי בעיסוק לחולי סרטן	בשביל החיים
03-9233380	human.touch.ot@gmail.com	ריפוי בעיסוק פליאטיבי	מגע אנושי

שירותי קלינאות תקשורת

טלפון	אימייל	מהות הסיוע	ארגון
03-7453542	ishla@017.net.il	מידע וייעוץ בנושא טיפולי תקשורת	העמותה לקלינאי התקשורת
02-6505854	tikshoret.lakol@gmail.com	קלינאות תקשורת ביתית לחולים	תקשורת לכל
03-5625394	koli.aac@gmail.com	התאמת מערכות תקשורת חליפית	קולי - תקשורת תומכת
03-7749222	tikshoret.meitav@gmail.com	טיפול בהפרעות בליעה ותקשורת	תקשורת במיטב
09-7718711	elderly.slp@gmail.com	טיפול בקשיי תקשורת ובליעה בקשישים	קלינאות תקשורת בגיל זהב
03-5257001	info@bekol.org	סיוע לליקויי שמיעה ומכשור	בקול
03-5715656	info@shema.org.il	עמותה לילדים כבדי שמיעה	שמע

תזונה קלינית

טלפון	אימייל	מהות הסיוע	ארגון
03-6311092	israeldietitians@gmail.com	מידע וייעוץ בנושא תזונה קלינית	העמותה לתזונה קלינית
03-9032111	info@nutricare.co.il	ייעוץ תזונתי בבית המטופל	נוטריקיי
03-6138844	info@medical-food.co.il	תמיסות מזון רפואי והדרכה למטפלים	מזון רפואי ישראל
09-7439555	meitar.nutrition@gmail.com	תזונה מותאמת לחולים בשלבים מתקדמים	מרכז מית"ר לתזונה פליאטיבית
03-6955978	office@atid-diet.org.il	הפניה לדיאטנים מומחים	עתיד - עמותת הדיאטנים
03-7220900	tzalul.nutrition@gmail.com	ייעוץ תזונתי בבית המטופל	צלול - תזונה קלינית ביתית
03-6048010	taste.of.life.nut@gmail.com	תזונה מותאמת לחולים אונקולוגיים	טעם החיים

ארגון	הכרה/סבסוד	אימייל	טלפון	תיאור השירות
העמותה הישראלית לטיפול בעזרת בעלי חיים	מספקים מידע על מטפלים שעובדים בהסדר עם קופות החולים	info@iaaat.org.il	04-9110830	הגוף המקצועי המאגד מטפלים מוסמכים בתחום. מסייע במציאת מטפל מתאים לפי אזור גיאוגרפי והתמחות.
לב אל לב - טיפול בעזרת כלבים	אפשרות לטיפולים מסובסדים למשפחות במצוקה כלכלית	lev.el.lev.dogs@gmail.com	09-7602498	טיפול רגשי בעזרת כלבים מיוחדים המגיע לבית המטופל. תורם להפחתת חרדה, הקלה בכאב ושיפור מצב רוח. מתמחים בעבודה עם חולים במצבים מורכבים וסופניים.
חוה וסוס	עובדים בשיתוף עם האגודה למלחמה בסרטן וקופות החולים	hava.vesus@gmail.com	052-4353735	טיפול רגשי באמצעות סוסים. מציעים תוכנית ייחודית "יום של אור" - מפגשים חד-פעמיים לחולים ומשפחותיהם. מתמקד בהפגת מתחים, העצמה ושיפור איכות חיים.
שלוה עם חיות	עובדים בשיתוף עם יחידות טיפול בית ומערכי הוספיס. אפשרות לסבסוד במקרים מסוימים	shalva.animals@gmail.com	02-5337059	שירות ייחודי של טיפול בעזרת בעלי חיים (כלבים, חתולים, ארנבות, תוכים ועוד) המגיע לבית המטופל. מתאים לחולים מרותקים ומוגבלים בניידות. מסייע בהפחתת בדידות ותסמיני דיכאון.
החוה של חוה	מוכר ע"י חלק מקופות החולים והביטוחים המשלימים. אפשרות להסעות מרכזי אוכלוסייה	havas.farm@gmail.com	09-7488862	טיפול רגשי במגוון רחב של בעלי חיים (סוסים, כלבים, חתולים, עיזים, ארנבות ועוד) בסביבה כפרית. תוכניות מיוחדות לחולים אונקולוגיים ובמחלות ניווניות. טיפול מותאם אישית למצב פיזי ונפשי.
פינות חי טיפוליות	אפשרות לקבל סבסוד דרך עמותות תמיכה שונות	pinathai.center@gmail.com	03-5616101	רשת ארצית של פינות חי טיפוליות ברחבי הארץ. מציעים גם שירות ביקורי בית עם בעלי חיים נייחים למטופלים מרותקים. מסייע בהפגת בדידות, הפחתת כאב ושיפור מצב רוח.
ידידים על ארבע (פרויקט ר.ל.ב.)	השירות ניתן ללא תשלום, על בסיס התנדבותי וזמינות באזור	relev.pets@gmail.com	09-9572433	פרויקט התנדבותי המביא בעלי חיים (בעיקר כלבים וחתולים) לביקורים אצל חולים בבתי חולים, הוספיסים ובבתים. אינו טיפול רגשי מובנה אלא מפגשי התרועעות תומכים. מסייע בהפגת מתח והסחת דעת מכאב.
דולפינים בשירות האדם	חלק מהתוכניות מסובסדות ע"י עמותות תמיכה	dolphin.therapy.il@gmail.com	08-6364764	תוכנית טיפולית ייחודית באמצעות אינטראקציה עם דולפינים באילת. המפגש עם הדולפינים יוצר חוויה רגשית עמוקה, מפחית חרדה ודיכאון. מציעים גם סופי שבוע טיפוליים למשפחות.

ארגוני סיוע ארציים

ארגון	אתר	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
האגודה למלחמה בסרטן	www.cancer.org.il	info@cancer.org.il	1-800-599-995	ארגון גג המספק מידע, תמיכה, מחקר, סיוע כלכלי, קבוצות תמיכה, הוספיס בית, השאלת ציוד
האגודה למען החולה האונקולוגי - אחת מתשע	www.onein9.org.il	one9@013.net.il	03-6021717	תמיכה בחולות סרטן השד, הפעלת קו חם, קבוצות תמיכה, ליווי אישי
עמותת חיים	www.chaim.org.il	info@chaim.org.il	03-5188303	סיוע לילדים חולי סרטן ובני משפחותיהם, תמיכה כלכלית, רגשית וחברתית
גדולים מהחיים	www.gdolim.co.il	office@gdolim.co.il	09-9564666	תמיכה בילדים חולי סרטן ומשפחותיהם, אירועי רווחה, נופשונים, תמיכה בבתי חולים
זכרון מנחם	www.zichron.org	info@zichron.org	02-6400800	תמיכה בילדים חולי סרטן במגזר הדתי והחרדי, תמיכה רגשית וחברתית, נופשונים
עמותת רחשי לב	www.rachasheilev.org	rechasheilev@gmail.com	02-5000755	סיוע לחולי סרטן במגזר החרדי, סיוע במימון טיפולים, ליווי, תמיכה כלכלית
צעד קדימה	www.zeadkadima.org	info@zeadkadima.org	03-5341395	סיוע לילדים חולי סרטן - חונכות, פעילויות, תמיכה נפשית
עזרה למרפא	www.ezra-lemarpe.org	ezra.info@ezra-lemarpe.org	03-5777000	סיוע רפואי לחולים במגזר החרדי, כולל חולי סרטן, השאלת ציוד, הסעות, תיווך רפואי
פועה	www.puah.org.il	info@puah.org.il	02-6515050	תמיכה בנשים חולות סרטן בתחום פוריות ושימור פוריות במגזר הדתי
בשער - עמותת לחולי סרטן הערמונית	www.bashaar.org.il	info@bashaar.org.il	050-2214214	מידע, תמיכה וקבוצות דיון לחולי סרטן הערמונית ובני משפחותיהם
אופק לחיים	www.ofek4life.org.il	ofek.life.il@gmail.com	052-2452298	תמיכה בילדים ובוגרים עם מחלות סרטן המוח, ליווי, תמיכה רגשית וכלכלית
אתנה - נשים למען נשים עם סרטן השד	www.athena-fund.org	info@athena-fund.org	077-4503644	ליווי ותמיכה בחולות סרטן השד, הדרכת בנות משפחה בסיכון
מעגן - מערך תמיכה בתחום האונקולוגי	www.maagan.org.il	maagancancer@gmail.com	03-5775665	סיוע ותמיכה רגשית לחולי סרטן, ליווי למשפחות, הפעלת מתנדבים
עמותת צליאק	www.celiac.org.il	office@celiac.org.il	03-6781481	תמיכה וייעוץ לחולי לימפומה מסוג EATL הקשורה לצליאק
עמותת הלוחמים בסרטן	www.fighters.org.il	info@fighters.org.il	077-4146726	תמיכה בחולי סרטן צעירים, חיילים ומשחררים, קבוצות תמיכה

ארגון	אתר	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
עמותת עתיד החיים	www.atidhahaim.org	atidhahaim@gmail.com	050-5333663	תמיכה במימון תרופות ובטיפולים שאינם בסל הבריאות
רפאנו	www.refaenu.org.il	info@refaenu.org.il	072-2222282	תמיכה במימון טיפולים אונקולוגיים וסיוע לחולי סרטן במצוקה כלכלית
האגודה הישראלית לגידולים ניר-אנדוקריניים	www.net-israel.org	isrnet2013@gmail.com	052-2626656	תמיכה, מידע וסיוע לחולים עם גידולים ניר-אנדוקריניים (NET)
ברכה - גישה הוליסטית לסרטן	www.bracha.org.il	info@bracha.org.il	03-5101503	ליווי, הדרכה והכוונה הוליסטית לחולי סרטן
הבית של טליה	www.talias-house.co.il	info@talias-house.co.il	09-7682500	תמיכה במשפחות של ילדים עם מחלת הסרטן והמטו-אונקולוגיה

ארגוני סיוע למגזר הערבי

ארגון	אתר	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
האגודה למלחמה בסרטן - מחלקה לחברה הערבית	www.cancer.org.il/arabic	faten@cancer.org.il	04-8511715	מידע, תמיכה, קבוצות תמיכה והדרכה בשפה הערבית ובהתאמה תרבותית
אלסאלם - עמותה לחולי סרטן בחברה הערבית	אין אתר רשמי	alsalam.org@gmail.com	04-6743836	סיוע, תמיכה והדרכה לחולי סרטן בחברה הערבית בגליל
עמותת נור אלאמל	www.noor-alamal.org	noor.alamal.assoc@gmail.com	050-2899144	תמיכה במשפחות ערביות עם ילדים חולי סרטן
אלאמאל - תקווה לחיים	אין אתר רשמי	alamal.hope@gmail.com	04-6380856	קבוצות תמיכה וסיוע לחולות סרטן השד בחברה הערבית
נשים למען חיים	אין אתר רשמי	women.for.life.naz@gmail.com	050-7914014	תמיכה בנשים ערביות עם סרטן השד בצפון הארץ
חברת אלמנארה לקידום בעלי מוגבלויות בחברה הערבית	www.almanarah.org	info@almanarah.org	04-6011574	סיוע לחולי סרטן עם מוגבלויות בחברה הערבית
אגודת הגליל - היחידה לסיוע בבריאות	www.gal-soc.org	admin@gal-soc.org	04-9861171	הסברה, מידע ותמיכה בחולי סרטן בחברה הערבית

ארגון	אתר	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
עלה - עזרה למען הבריאות לעולים	www.alehcare.org	info@alehcare.org	03-5782404	סיוע, תרגום והכוונה לעולים חדשים עם מחלת הסרטן
עמך - תמיכה נפשית לדוברי רוסית	www.amcha.org	amcha@amcha.org	03-6911955	תמיכה נפשית וקבוצות תמיכה בשפה הרוסית לחולי סרטן
מעוז - סיוע לעולים מאתיופיה	אין אתר רשמי	maoz.ethiopian@gmail.com	03-6914593	מידע, תיווך וליווי לחולי סרטן יוצאי אתיופיה
המרכז לעולים נפגעי סרטן	אין אתר רשמי	olim.cancer@gmail.com	02-6444639	ליווי וייעוץ פרטני לעולים חולי סרטן בשפתם

מרכזי סיוע בבתי חולים

מיקום	טלפון	פעילות עיקרית	ארגון
מרכז רפואי שיבא, תל השומר	03-5305811	מידע, הדרכה, תמיכה וסיוע במימוש זכויות לחולי סרטן	מרכז הסיוע של האגודה למלחמה בסרטן בשיבא
בי"ח בילינסון, פתח תקווה	03-9779999	מוקד מידע, תמיכה וסיוע לחולי סרטן	מרכז דוידוף לטיפול בסרטן
בי"ח רמב"ם, חיפה	04-7772515	מוקד מידע והכוונה לחולי סרטן	המערך האונקולוגי - רמב"ם
אסותא, תל אביב	03-7645444	מוקד לתמיכה וטיפול בסרטן השד	המרכז לבריאות השד - אסותא
סורוקה, באר שבע	08-6400551	שירותי מידע ותמיכה לחולי סרטן בנגב	המרכז הרפואי סורוקה - מכון אונקולוגי
שניידר, פתח תקווה	03-9253695	תמיכה בילדים חולי סרטן ומשפחותיהם	מרכז שניידר לרפואת ילדים - המערך ההמטו-אונקולוגי
הדסה עין כרם, ירושלים	02-6776750	שירותי תמיכה לחולי סרטן בירושלים והסביבה	הדסה עין כרם - המערך האונקולוגי
בי"ח מאיר, כפר סבא	09-7472712	שירותי מידע ותמיכה לחולי סרטן	מרכז רפואי מאיר - המכון האונקולוגי

ארגון	אימייל	טלפון	סוג סרטן
הלן	info@helen4ever.org.il	052-3308893	סרטן עיניים בילדים - רטינובלסטומה
עמותת חלי"ל האור	info@halil.org.il	054-6060422	לויקמיה ולימפומה
עמותת אמנה	amana.org.il@gmail.com	058-5553302	מלנומה
ציפורי לילה	info@ziporeylaila.org	050-7545332	גידולי מוח
העמותה למיאלומה נפוצה	amiloidosis.il@gmail.com	052-2262326	מיאלומה נפוצה
הופ	office@hope-il.org	03-9335977	סרטן לבלב
עמותת CML ישראל	cml@cml.org.il	054-6060422	לויקמיה מיאלואידית כרונית
העמותה לסרטן השחלות בישראל	info@ovariancancer.co.il	052-8688808	סרטן שחלות
צעדים לאיכות חיים	info@ccalliance.org.il	03-5721614	סרטן המעי הגס
עמותת תמיכה לחולי GIST בישראל	gist.israel@gmail.com	052-3708246	גידולי סטרומה במערכת העיכול

ארגוני תמיכה נפשית ורוחנית

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
מרכז חוסן	info@israeltraumacoalition.org	1-800-363-363	תמיכה נפשית לחולי סרטן ומשפחותיהם
ער"ן	info@eran.org.il	1201	קו חם 24/7 לתמיכה רגשית
הליקון - מרכז ישראלי לליווי רוחני	helicon.spiritual@gmail.com	054-6744470	ליווי רוחני (לא דתי) לחולי סרטן
רוח טובה - ליווי רוחני במגזר הדתי	ruach.tova.acc@gmail.com	02-5474731	ליווי רוחני דתי לחולי סרטן
מרכז אלה לתמיכה נפשית	info@elah.org.il	03-6910921	טיפול פסיכולוגי פרטני וקבוצתי לחולי סרטן
תמיכה - לחולי סרטן ומחלות קשות	tmicha.center@gmail.com	03-6478535	קבוצות תמיכה מקצועיות לחולי סרטן ומשפחותיהם

מענה רפואי משלים

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
העמותה לטיפול תומך משלים	info@complementary-care.org.il	09-7749050	רפואה משלימה המותאמת לחולי סרטן

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
מרכז דוידוף - יחידת רפואה משלימה	davidoff-cc@clalit.org.il	03-9779670	טיפול רפואה משלימה לחולי סרטן במסגרת רפואית
מרכז רפואי שיבא - רפואה משלימה אינטגרטיבית	integrative.sheba@gmail.com	03-5305542	טיפולים משלימים לחולי סרטן
עמותת ברכה לחיים מלאים	info@bracha.org.il	03-5101503	ליווי הוליסטי לחולי סרטן - תזונה, תמיכה נפשית וגופנית

ארגוני זכויות וסיוע כלכלי

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
קו לזכויות חולי סרטן	cancer.rights@gmail.com	1-800-363-440	ייעוץ למיצוי זכויות לחולי סרטן
יד להחלמה - סיוע כלכלי	yad.recovery@gmail.com	03-5721618	תמיכה כלכלית בחולי סרטן
יד תמר	info@yadtamar.org.il	03-5606909	סיוע כלכלי וייעוץ פיננסי למשפחות המתמודדות עם מחלת הסרטן
קרן מציאות - סיוע לחולי סרטן במגזר החרדי	fund.metziut@gmail.com	02-5000755	סיוע כלכלי ותמיכה למשפחות חרדיות עם חולי סרטן

ארגוני סיוע בריפוי באמצעות בעלי חיים

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
לב אל לב - טיפול בעזרת כלבים	lev.el.lev.dogs@gmail.com	09-7602498	טיפול רגשי בעזרת כלבים לחולי סרטן
חוה וסוס	hava.vesus@gmail.com	052-4353735	טיפול באמצעות סוסים לחולי סרטן - תוכנית "יום של אור"
שלווה עם חיות	shalva.animals@gmail.com	02-5337059	טיפול באמצעות בעלי חיים עבור מטופלים מרותקים
ידידים על ארבע	relev.pets@gmail.com	09-9572433	ביקורי בעלי חיים אצל חולי סרטן בבתי חולים ובבתים

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
Circle of Life - מעגל החיים	circle@wol.org.il		פלטפורמה דיגיטלית להנצחה ושימור זיכרון
לגעת בזיכרון	info@memory-touch.com	03-6735812	טיפול באובדן דרך יצירת מיצגי זיכרון
עמותת איתך לנצח	itach.forever@gmail.com	054-6464016	הנצחת זכרם של נפטרי סרטן ותמיכה במשפחות

ארגוני מחקר

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
האגודה למלחמה בסרטן - מחלקת מחקר	research@cancer.org.il	03-5721616	מימון מחקרים בתחום הסרטן בישראל
עמותת אוושה	ooshabreastcancer@gmail.com	03-9779077	קידום מחקר בתחום סרטן השד במרכז דוידוף
קרן רקנאטי למחקר הסרטן	recanati.fund@gmail.com	03-6407750	תמיכה במחקרים בתחום הסרטן

ארגונים וגופים ייעודיים לחולי לב

ארגון	אתר	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
האגודה הישראלית לאי ספיקת לב	www.heart-failure.co.il	heart.failure.israel@gmail.com	03-5101702	הדרכה, מידע וקידום מודעות לאי ספיקת לב, פעילויות לשיפור איכות חיים של החולים
העמותה הישראלית למען חולי לב	www.heartil.org	office@heartil.org	03-6494924	תמיכה בחולי אי ספיקת לב ומשפחותיהם, הפעלת קבוצות תמיכה, ימי עיון וסדנאות
האגודה הישראלית לחקר הלב	www.israel-heart.org.il	israheart@netvision.net.il	03-5281462	קידום מחקר רפואי בתחום מחלות לב כולל אי ספיקת לב
עמותת קרדיולוגים בקהילה	www.cardiologists.co.il	cardio.community@gmail.com	03-7369235	ייעוץ ומידע רפואי לחולי לב, מניעה וטיפול
עמותת פעימות הלב	www.heartbeats.org.il	heartbeats.org.il@gmail.com	052-8851185	תמיכה רגשית וחברתית בחולי אי ספיקת לב והכוונה למימוש זכויות

מרכזי טיפול וייעוץ בבתי חולים

מיקום	טלפון	שירותים	מרכז
בי"ח שיבא, תל השומר	03-5302605	טיפול רפואי מתקדם, מעקב, שיקום וייעוץ לחולי אי ספיקת לב	המרכז לאי ספיקת לב - מרכז רפואי שיבא
מרכז רפואי תל אביב	03-6974358	מרפאות מומחים ויחידת אשפוז יום לחולי אי ספיקת לב	היחידה לאי ספיקת לב - בי"ח איכילוב
מרכז רפואי רמב"ם, חיפה	04-7772180	טיפול רפואי ומעקב לחולי אי ספיקת לב, יחידת מחקר	מערך הלב - רמב"ם
בי"ח הדסה עין כרם, ירושלים	02-6776563	מערך טיפול כוללני בחולי אי ספיקת לב	היחידה לאי ספיקת לב - הדסה עין כרם
מרכז רפואי סורוקה, באר שבע	08-6403111	מרפאת אי ספיקת לב ומעקב	המרכז לאי ספיקת לב - סורוקה
בי"ח מאיר, כפר סבא	09-7472587	טיפול, מעקב וייעוץ לחולי אי ספיקת לב	מרפאת אי ספיקת לב - בי"ח מאיר

מכוני שיקום לב

מרכז	מיקום	טלפון	שירותים
מכון שיקום הלב - שיבא	בי"ח שיבא, תל השומר	03-5305818	תוכניות שיקום לחולי לב כולל חולי אי ספיקת לב
מכון הלב על שם נויפלד - שיבא	בי"ח שיבא, תל השומר	03-5302605	מרכז שיקום לחולי לב ואי ספיקת לב
מכון שיקום הלב - איכילוב	מרכז רפואי תל אביב	03-6973577	תוכניות אימון ושיקום מותאמות אישית לחולי אי ספיקת לב
מכון שיקום לב - רמב"ם	מרכז רפואי רמב"ם, חיפה	04-7772459	שיקום למגוון מחלות לב כולל אי ספיקת לב
מכון לשיקום הלב - שערי צדק	בי"ח שערי צדק, ירושלים	02-6555723	שיקום פיזי ונפשי לחולי לב
מרכז אלישע שיקום לב וריאות	בי"ח אלישע, חיפה	04-8309111	שיקום לחולי אי ספיקת לב ומחלות ריאה
מכון שיקום הלב - מרכז רפואי העמק	בי"ח העמק, עפולה	04-6494331	תוכניות שיקום לחולי אי ספיקת לב
מכון שיקום לב בילינסון	בית החולים בילינסון	03-937-7450	תוכניות שיקום לחולי אי ספיקת לב
מכון שיקום לב סורוקה	בית החולים סורוקה	08-640-3441	תוכניות שיקום לחולי אי ספיקת לב

מרכזי תמיכה ומידע

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
קו החיים - תמיכה לחולי לב	heartline.support@gmail.com	1-800-208-208	קו חם לתמיכה, מידע והכוונה לחולי אי ספיקת לב ובני משפחותיהם
מוקד זכויות רפואיות	medical.rights@gmail.com	*3010	סיוע במיצוי זכויות רפואיות לחולי אי ספיקת לב
העמותה לסיוע בהתמודדות עם מחלות כרוניות	chronic.care.il@gmail.com	03-6161466	תמיכה רגשית וליווי למתמודדים עם מחלות כרוניות כולל אי ספיקת לב
קו מידע להשתלות לב וריאה	heart.transplant.info@gmail.com	054-6310360	מידע, תמיכה וליווי למועמדים ולאחר השתלות לב

קופות חולים - תוכניות ייעודיות לחולי אי ספיקת לב

ארגון	פרטים נוספים	טלפון	שירות
שירותי בריאות כללית - תוכנית לניהול חולי אי ספיקת לב	יש לפנות למוקד זימון תורים לפרטים	*2700	תוכנית מעקב אישית, ליווי אחיות מומחיות ומרפאות ייעודיות
מכבי שירותי בריאות - מכבי לב	יש לפנות לרופא המשפחה להפניה	*3555	תוכנית ייעודית למעקב וליווי חולי אי ספיקת לב
קופת חולים מאוחדת - יחידת אי ספיקת לב	בסניפים הגדולים של הקופה	*3833	ליווי ומעקב על ידי רופאים מומחים ואחיות ייעודיות
קופת חולים לאומית - תוכנית לב בריא	יש לבקש הפניה מרופא משפחה	*507	מרפאות מומחים ומעקב לחולי אי ספיקת לב

ארגוני סיוע כלכלי וזכויות

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
המוסד לביטוח לאומי - קצבת נכות	מידע באתר הביטוח הלאומי	*6050	בירור זכאות לקצבת נכות לחולי אי ספיקת לב
יד עזר לחולה	info@yadlahole.org.il	04-8596032	סיוע כלכלי, ציוד רפואי ותרופות לחולים ממשפחות מעוטות יכולת
עמותת פרויקט לב	lev.project.org@gmail.com	03-6474537	סיוע כלכלי לחולי לב במצוקה כלכלית, מימון תרופות וטיפולים
קל זכויות - זכויות חולים	info@kal-zchuyot.org.il	1-700-501-400	סיוע במיצוי זכויות לחולים עם מוגבלויות לב

ארגוני תמיכה וליווי רגשי

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
ער"ן - עזרה ראשונה נפשית	info@eran.org.il	1201	קו חם 24/7 לתמיכה רגשית
עמותת רקפת - תמיכה נפשית בחולי לב	rakefet.heart@gmail.com	03-6025444	תמיכה רגשית והתמודדות נפשית עם אי ספיקת לב
עמותת אהבת הלב	heart.love.assoc@gmail.com	052-3742155	קבוצות תמיכה למשפחות של חולי לב
אגודת עינת קרן אור	einat.foundation@gmail.com	03-6241671	ליווי רוחני לחולי אי ספיקת לב

ארגוני סיוע בתחום התזונה

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
העמותה הישראלית לתזונה קלינית	israeldietitians@gmail.com	03-6311092	ייעוץ תזונתי מותאם לחולי אי ספיקת לב
עמותת לב בריא	healthy.heart.il@gmail.com	03-6492975	הדרכות תזונה ואורח חיים בריא לחולי לב
מרכז תזונה לחולי לב	nutrition.heart@gmail.com	03-6048588	ייעוץ תזונתי בהנחיית דיאטנית מומחית לחולי לב

ארגוני סיוע בתחום הפעילות הגופנית

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
לב פועם - עמותת לקידום פעילות גופנית	active.heart.il@gmail.com	03-6491457	תוכניות אימון מותאמות לחולי אי ספיקת לב
עמותת צעד בריא	healthy.steps@gmail.com	03-5465789	הליכה בריאה מונחת לחולי לב
מרכז ספורט לב הזהב	golden.heart.center@gmail.com	09-7437903	פעילות גופנית מונחת למבוגרים עם מחלות לב

ארגונים ויחידות להשתלות לב

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
המרכז הלאומי להשתלות	transplant.center@moh.gov.il	1-800-609-610	תיאום ורישום להשתלות לב, מידע ותמיכה
היחידה להשתלות לב - שיבא	heart.transplant.sheba@gmail.com	03-5302817	מרכז מוביל להשתלות לב
מרכז השתלות - בילינסון	transplant.bilinson@clalit.org.il	03-9376584	השתלות לב וריאה
עמותת חיים שניים	second.life.org@gmail.com	03-6961675	תמיכה למושתלי לב ובני משפחותיהם

שירותים בתחום הטיפול הפליאטיבי והוספיס

ארגון	מיקום/פרטים	טלפון	פעילות עיקרית
הוספיס פרידמן -	המרכז הרפואי שיבא תל השומר	03-530-5000	בטיפול פליאטיבי והוספיס לחולים במצבים מורכבים ומתקדמים.
צבר רפואה - הוספיס בית	שירות ארצי, עובד עם קופות החולים	1-700-509-509	טיפול פליאטיבי בבית לחולי אי ספיקת לב במצב מתקדם
תמיכה - האגודה לטיפול פליאטיבי	מידע והפניה למסגרות טיפול	052-3578426	ייעוץ לגבי טיפול תומך לחולי אי ספיקת לב
מרכז רקנאטי לטיפול פליאטיבי	שירות חוץ ופנים בי"ח שיבא	03-6383679	טיפול פליאטיבי לחולי אי ספיקת לב מתקדמת
הוספיס גליל עליון	שירותי אשפוז והוספיס בית באזור הצפון	04-6860317	טיפול פליאטיבי לחולי אי ספיקת לב

ארגוני תמיכה וסיוע למגזרים ייחודיים

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
אגודת הגליל - בריאות הלב בחברה הערבית	admin@gal-soc.org	04-9861171	תוכניות סיוע והדרכה בשפה הערבית לחולי לב
לב אחד - המגזר החרדי	lev.echad.org@gmail.com	02-5384678	סיוע לחולי לב בקהילה החרדית
עזרה למרפא	ezra.info@ezra-lemarpe.org	03-5777000	סיוע רפואי ותמיכה לחולי לב במגזר החרדי
עמותת עלה - לדוברי רוסית	info@alehcare.org	03-5782404	תמיכה וליווי בשפה הרוסית לחולי לב
מרכז תמיכה לחולי לב בגיל זהב	golden.heart.center@gmail.com	03-5774456	תוכניות תמיכה ויעודיות לקשישים עם אי ספיקת לב

ארגוני סיוע בטיפול תרופתי

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
עמותת חברים לתרופה	haverim.medicine@gmail.com	054-7123930	סיוע ברכישת תרופות לחולי לב במצוקה כלכלית
חברים לרפואה	info@haverim.org.il	03-5792220	תרומות תרופות לחולים כרוניים כולל חולי לב
מוקד מידע תרופתי למחלות לב	heart.meds.info@gmail.com	03-6974234	מידע על תרופות לטיפול באי ספיקת לב

מוקדי ייעוץ טלפוניים

ארגון	שעות פעילות	טלפון	פעילות עיקרית
קו חם לחולי לב	24/7	1-800-363-444	ייעוץ וסיוע מקצועי 24/7 לחולי אי ספיקת לב במצבי חירום
מוקד ייעוץ קרדיולוגי טלפוני	08:00-22:00 כל יום	03-6974770	ייעוץ מקצועי עם רופאים מומחים למחלות לב

ארגון	שעות פעילות	טלפון	פעילות עיקרית
קו לב חכם	ימים א-ה, 8:00-18:00	03-6401234	מענה לשאלות ומידע לחולי אי ספיקת לב

מחלות ריאה כרוניות בישראל

ארגונים ועמותות ייעודיות למחלות ריאה

ארגון	אתר	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
האגודה הישראלית ל-COPD	www.copd.co.il	israelcopd@gmail.com	03-6470055	תמיכה, הדרכה ומידע לחולי COPD ובני משפחותיהם, קידום מודעות, קבוצות תמיכה ברחבי הארץ
האיגוד הישראלי לרפואת ריאות	www.pulmonology.org.il	israel.chest.society@gmail.com	03-7560634	קידום מודעות למחלות ריאה, פרסום מידע מקצועי והפניה למומחים
עמותת אלסי לסרקואידוזיס ישראל	www.isi-sarco.org.il	ilsarco@gmail.com	052-5657933	תמיכה בחולי סרקואידוזיס ופיברוזיס ריאתי
העמותה הישראלית לפיברוזיס ריאתי	www.ipf.org.il	IPF.Israel@gmail.com	052-8088778	תמיכה בחולי פיברוזיס ריאתי ומשפחותיהם, מידע, זכויות ומחקר
עמותת לנשום	www.breathe.org.il	breathe.israel@gmail.com	03-5292710	תמיכה ומידע לחולי אסתמה ו-COPD, קידום מודעות, הנגשת זכויות
עמותת הריאה הישראלית	www.lung-il.org	israeli.lung@gmail.com	03-6350385	תמיכה וליווי לחולי מחלות ריאה כרוניות, כולל COPD, ברונכיטיס וזיקות ואמפיזמה
האגודה למלחמה בשחפת ובמחלות ריאה בישראל	www.stoptb.co.il	tuberculosis.il@gmail.com	03-5285181	מניעה, אבחון וטיפול במחלות ריאה, כולל COPD
העמותה לחולי יתר לחץ דם ריאתי	www.phisrael.org.il	pah.israel@gmail.com	054-6345677	תמיכה וסיוע לחולי יתר לחץ דם ריאתי, תופעה נלווית ל-COPD

מרכז	מיקום	טלפון	שירותים
המכון למחלות ריאה - מרכז רפואי שיבא	תל השומר, רמת גן	03-5302933	אבחון, טיפול ומעקב במחלות ריאה כרוניות, מרפאת COPD ייעודית
המכון למחלות ריאה - איכילוב	מרכז רפואי תל אביב	03-6973298	טיפול במחלות ריאה כרוניות, אשפוז יום לחולי COPD
המכון למחלות ריאה - רמב"ם	חיפה	04-7772566	מערך טיפול מקיף למחלות ריאה כרוניות ו-COPD
המכון למחלות ריאה - הדסה עין כרם	ירושלים	02-6776253	מרפאה מקצועית ל, COPD-שיקום ריאות
המכון למחלות ריאה - סורוקה	באר שבע	08-6400379	טיפול ומעקב אחר חולי ריאות כרוניים באזור הדרום
המכון למחלות ריאה - קפלן	רחובות	08-9441211	יחידה לטיפול במחלות ריאה כרוניות באזור השפלה
המכון למחלות ריאה - וולפסון	חולון	03-5028528	טיפול במחלות ריאה כרוניות ואסתמה
המכון למחלות ריאה - בני ציון	חיפה	04-8359648	יחידה ייעודית לטיפול ב COPD ופיברוזיס ריאתי
המכון למחלות ריאה - מאיר	כפר סבא	09-7471450	מרפאת COPD ואמפיזמה
המכון למחלות ריאה - שערי צדק	ירושלים	02-6555999	טיפול מקיף במחלות ריאה כרוניות ואקוטיות

מרכזי שיקום ריאות

מרכז	מיקום	טלפון	שירותים
מרכז שיקום ריאות - רמב"ם	חיפה	04-7772651	תוכנית ייעודית לשיקום חולי COPD
מרכז שיקום ריאות - שיבא	רמת גן	03-5302795	תוכניות שיקום ריאתי לחולים כרוניים
מכון שיקום ריאות - איכילוב	תל אביב	03-6973637	שיקום ריאות מובנה לשיפור תפקוד יומיומי
מרכז שיקום ריאות - אסף הרופא	צריפין	08-9779595	תוכניות אימון מותאמות לחולי COPD
מרכז אלישע לשיקום ריאות	חיפה	04-8309000	מרכז מתקדם לשיקום ריאות בחיפה
מרכז שיקום ריאות - ירושלים	ירושלים	02-5314250	שיקום ריאתי בקהילה

מרכז	מיקום	טלפון	שירותים
מרכז שיקום לחולי - COPD הדסה הר הצופים	ירושלים	02-5844680	תוכנית ייעודית לחולי COPD
המכון לשיקום נשימתי - רעות	תל אביב	03-6383666	שיקום ואשפוז לחולי ריאות כרוניים

תוכניות קופות חולים

קופה	פרטים נוספים	טלפון	שירות
כללית - תוכנית "נשימה קלה"	יש לפנות למוקד קופת חולים לפרטים	*2700	תוכנית ניהול מחלה ייעודית לחולי COPD
מכבי - תוכנית למנויי COPD	הפניה דרך רופא ריאות מטפל	*3555	ניטור ומעקב ייעודי לחולי COPD
לאומית - תוכנית לניהול COPD	יש לפנות לרופא המשפחה	*507	מעקב אחר חולי, COPD תמיכה בהפסקת עישון
מאוחדת - תוכנית לטיפול בחולי ריאה	באמצעות המוקד הטלפוני	*3833	טיפול אישי מותאם למחלות ריאה כרוניות

ארגוני תמיכה וסיוע נפשי

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
קבוצת תמיכה לחולי COPD	copd.support@gmail.com	03-6470055	קבוצת תמיכה בפריסה ארצית, מפגשים שבועיים
ער"ן - עזרה ראשונה נפשית	info@eran.org.il	1201	תמיכה נפשית במצבי משבר
מרכז תמיכה רגשית לחולים כרוניים	emotional.support@gmail.com	03-6204333	תמיכה רגשית וייעוץ פרטני לחולי COPD
עמותת רקפת לתמיכה נפשית	rakefet.support@gmail.com	03-6024050	תמיכה נפשית בחולים עם קשיי נשימה

ארגוני סיוע בנושא זכויות ומיציאת זכויות

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
ביטוח לאומי - קצבת נכות	באתר ביטוח לאומי	*6050	בירור זכאות לקצבת נכות ושירותים מיוחדים
הקרן הישראלית למימוש זכויות חולים	rights.medical@gmail.com	03-6099429	סיוע במיציאת זכויות רפואיות לחולי COPD
יד מכוונת	info@yadm.co.il	*2496	סיוע בהגשת תביעות לביטוח לאומי לחולי COPD
עמותת איתך - משפטינו למען צדק חברתי	itach@itach.org.il	054-7423658	סיוע משפטי לחולים כרוניים

ארגוני סיוע בנושא ציוד רפואי

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
יד שרה	info@yadsarah.org.il	*6444	השאלת ציוד רפואי לחולי COPD ומחלות ריאה
עזר מציון	info@ami.org.il	*2236	השאלת מחוללי חמצן וציוד נשימתי
עמותת אל"ה - אספקת ציוד חמצן	oxygen-support.il@gmail.com	03-5783095	סיוע באספקת ציוד חמצן למעוטי יכולת
טכנולוגיה מסייעת לחולי ריאה	breathtech.assist@gmail.com	03-6458844	ייעוץ והתאמת טכנולוגיות עזר לחולי ריאה

ארגוני סיוע בנושא תזונה וכושר גופני

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
מרכז תזונה לחולי COPD	copd.nutrition@gmail.com	03-6206080	ייעוץ תזונתי מותאם לחולי ריאה
עמותת נשימה לחיים	breath4life@gmail.com	03-7175000	קבוצות אימון מותאמות לחולי ריאה
מרכז כושר מותאם לחולי ריאה	fitness.lungs@gmail.com	03-5458877	תוכניות אימון מותאמות אישית לחולי COPD
תזונה מותאמת לקשיי נשימה	breathe.nutrition@gmail.com	052-3453366	ייעוץ תזונתי וסדנאות תזונה לחולי COPD

ארגוני הפסקת עישון וסביבה

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
האגודה למלחמה בסרטן - גמילה מעישון	smoking.cessation@cancer.org.il	1-800-599-995	סדנאות וייעוץ לגמילה מעישון
קו גמילה מעישון - משרד הבריאות	smokefree@moh.gov.il	*6800	ייעוץ טלפוני והפניה לסדנאות גמילה
עמותת אוויר נקי	cleanair.il@gmail.com	03-5600830	פעילות לקידום אוויר נקי והפחתת זיהום אוויר
המרכז הישראלי לגמילה מעישון	stop.smoking.il@gmail.com	03-7411223	מרכז מקצועי לגמילה מעישון

ארגוני סיוע בטיפול תרופתי

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
חברים לתרופה	haverim.medicine@gmail.com	054-7123930	סיוע במימון תרופות לחולי COPD במצוקה כלכלית
מוקד מידע תרופתי למחלות ריאה	copd.meds.info@gmail.com	03-9258585	מידע על תרופות לטיפול ב-COPD
סל שירותי בריאות - ועדת חריגים	exceptions@moh.gov.il	02-6787622	סיוע בפניות לוועדת חריגים לתרופות שאינן בסל

מרכזי מידע וקווים חמים

ארגון	שעות פעילות	טלפון	פעילות עיקרית
קו חם לחולי COPD	ימים א-ה, 9:00-18:00	1-800-800-678	מוקד מידע ותמיכה לחולי COPD ובני משפחותיהם
מוקד מידע על זכויות רפואיות	ימים א-ה, 9:00-20:00	*3010	מידע על זכויות לחולי COPD
קו חירום למצבי החמרה נשימתית	24/7	1-800-656-565	ייעוץ מקצועי במצבי החמרה של COPD
מוקד קול הבריאות	24/7	*5400	מידע בנושא שירותי בריאות

ארגוני תמיכה למגזרים ייחודיים

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
אגודת הגליל - בריאות הריאות בחברה הערבית	admin@gal-soc.org	04-9861171	תוכניות סיוע והדרכה בשפה הערבית לחולי ריאה
עזרה למרפא	ezra.info@ezra-lemarpe.org	03-5777000	סיוע רפואי ותמיכה לחולי ריאה במגזר החרדי
עמותת עלה - לדוברי רוסית	info@alehcare.org	03-5782404	תמיכה וליווי בשפה הרוסית לחולי COPD
עמותת קשישים נושמים	elderly.breathing@gmail.com	03-6476666	תמיכה ייעודית לקשישים עם COPD

ארגוני סיוע במחקר ופיתוחים חדשים

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
העמותה לקידום מחקר ריאות בישראל	lung.research.il@gmail.com	03-5304433	מימון מחקרים בתחום מחלות ריאה
מרכז חדשנות בטיפול COPD	copd.innovation@gmail.com	03-6422255	מידע על טיפולים חדשניים ומחקרים קליניים
מאגר ניסויים קליניים בתחום ריאות	clinical.trials.lungs@moh.gov.il	02-5080906	מידע על ניסויים קליניים פעילים

שירותים בתחום הטיפול הפליאטיבי והוספיס

ארגון	מיקום/פרטים	טלפון	פעילות עיקרית
צבר רפואה - הוספיס בית	שירות ארצי, עובד עם קופות החולים	1-700-509-509	טיפול פליאטיבי בבית לחולי COPD במצב מתקדם
שרן רפואה - הוספיס בית	שירות ארצי, עובד עם קופות החולים	077-212-0220	לחולים הנמצאים בשלבים מתקדמים של מחלתם ומעדיפים לקבל טיפול פליאטיבי בסביבת הבית שלהם.
תמיכה - האגודה לטיפול פליאטיבי	מידע והפניה למסגרות טיפול	052-3578426	ייעוץ לגבי טיפול תומך לחולי ריאות
הוספיס גליל עליון	שירותי אשפוז והוספיס בית באזור הצפון	04-6860317	טיפול פליאטיבי לחולי COPD מתקדם
יחידה לטיפול פליאטיבי - הדסה	בי"ח הדסה עין כרם	02-6776770	טיפול תומך לחולי COPD מתקדם

ארגוני השמה חמצן ביתי וטיפול נשימתי ביתי

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
נטלי - שירותי רפואה	info@natali.co.il	*6620	אספקת חמצן ביתי וטיפול נשימתי בבית
שחל טלרפואה	info@shahal.co.il	1-800-800-666	ניטור מרחוק של מדדים נשימתיים
חברת לינדה	info@linde-healthcare.co.il	1-700-703-920	אספקת חמצן רפואי וציוד נשימתי ביתי
מדיקל סנטר	info@medical-center.co.il	1-700-700-644	אספקת ציוד נשימתי ומחוללי חמצן
חברת מקסמדיק	info@maxmedic.co.il	1-700-504-604	אספקת ציוד ל CPAP ותמיכה נשימתית ביתית

ארגון	אתר	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
האיגוד הישראלי לנפרולוגיה ויתר לחץ דם	www.nephrology.org.il	info@nephrology.org.il	03-6974616	איגוד המקצועי של רופאי הכליות, מידע מקצועי והפניה למומחים
האגודה למען חולי הכליות בישראל	www.inkf.org.il	kidney.patients@gmail.com	03-6951680	תמיכה בחולי כליות כרוניים ומשפחותיהם, סיוע במימוש זכויות, הסברה וקידום מודעות
עמותת מתן	www.matan-kidney.org.il	matan.dialysis@gmail.com	03-5777001	סיוע לחולי דיאליזה והשתלות כליה, עזרה כלכלית, מימון הסעות לטיפולים
עמותת אדי - ארגון לקידום השתלות בישראל	www.adi.org.il	info@adi.org.il	03-6205088	קידום השתלות כליה מן החי, הסברה ועידוד תרומות איברים
עמותת צעד קדימה לחולי כליות	www.kidney-steps.org.il	kidney.steps@gmail.com	052-3669505	סיוע לחולי כליות צעירים, תמיכה נפשית וחברתית, קבוצות תמיכה
פורום מושתלי כליה בישראל	www.kidney-transplant.co.il	kidney.transplant.forum@gmail.com	03-6417902	תמיכה במושתלי כליה והנגשת מידע על זכויות לאחר השתלה
עמותת רנאל - לקידום בריאות הכליה	www.renal-health.org.il	renal.health.il@gmail.com	03-6470999	מניעת מחלות כליה, איתור מוקדם ומעקב, הדרכות ייעודיות
עמותת עמרם - תמיכה בחולי דיאליזה	www.amram.org.il	amram.dialysis@gmail.com	052-8633639	סיוע ותמיכה בחולי דיאליזה, הסעות וליווי לטיפולים
עמותת נאמני מרפא - לתרומות כליה	www.kilya.org.il	kidney.donors@gmail.com	02-5000755	קידום תרומות כליה מן החי, מידע וליווי תורמים ומועמדים להשתלה
עמותת מתנת חיים	www.kilya.org.il	matnat.chaim@gmail.com	02-5000755	ליווי ותיווך בין תורמי כליות מתנדבים למושתלים פוטנציאליים

מרכז	מיקום	טלפון	שירותים
המערך הנפרולוגי - בילינסון	פתח תקוה	03-9376555	מרכז עיקרי להשתלות כליה ומרפאת מחלות כליה
המכון לנפרולוגיה - איכילוב	תל אביב	03-6973653	טיפול במחלות כליה מורכבות, דיאליזה והכנה להשתלה
המחלקה לנפרולוגיה - רמב"ם	חיפה	04-7772884	מרכז מוביל לטיפול במחלות כליה בצפון
המערך הנפרולוגי - הדסה עין כרם	ירושלים	02-6777111	טיפול כוללני במחלות כליה, דיאליזה והשתלות
המכון לנפרולוגיה - סורוקה	באר שבע	08-6400704	שירותי נפרולוגיה ודיאליזה לאזור הדרום
המערך הנפרולוגי - שיבא	רמת גן	03-5302442	טיפול במחלות כליה, דיאליזה והשתלות
היחידה לנפרולוגיה - קפלן	רחובות	08-9441211	טיפול במחלות כליה ודיאליזה
המערך הנפרולוגי - בני ציון	חיפה	04-8359647	שירותי נפרולוגיה ודיאליזה בחיפה
המערך הנפרולוגי - מאיר	כפר סבא	09-7471560	טיפול במחלות כליה, דיאליזה ומעקב לאחר השתלה
המערך הנפרולוגי - שערי צדק	ירושלים	02-6555999	טיפול במחלות כליה ודיאליזה בירושלים
המכון לנפרולוגיה - וולפסון	חולון	03-5028777	טיפול במחלות כליה ויתר לחץ דם

מרכזי דיאליזה עיקריים

מרכז	מיקום	טלפון	שירותים
מרכז דיאליזה ארצי - בילינסון	פתח תקוה	03-9377376	יחידת דיאליזה המספקת את כל סוגי הדיאליזה
מרכז דיאליזה איכילוב	תל אביב	03-6974622	שירותי דיאליזה ודיאליזה ביתית
מרכז דיאליזה שיבא	רמת גן	03-5305000	כל סוגי הדיאליזה כולל דיאליזה ביתית
מרכז דיאליזה רמב"ם	חיפה	04-7772440	טיפול דיאליזה למבוגרים וילדים
מרכז דיאליזה הדסה	ירושלים	02-6776893	דיאליזה ופלזמהפריזיס
מרכז דיאליזה סורוקה	באר שבע	08-6400111	טיפול דיאליזה באזור הדרום
מרכז דיאליזה מדיקל	פריסה ארצית	1-800-800-717	רשת פרטית המפעילה מרכזי דיאליזה
נפרומור - מרכזי דיאליזה	פריסה ארצית	03-6090930	רשת מרכזי דיאליזה פרטיים
מרכז דיאליזה באר שבע	באר שבע	08-6280543	טיפול דיאליזה בדרום
מרכז דיאליזה אשדוד	אשדוד	08-8548866	דיאליזה ומעקב נפרולוגי
מרכז דיאליזה נהריה	נהריה	04-9107795	טיפול דיאליזה בצפון

תוכניות קופות חולים

קופה	פרטים נוספים	טלפון	שירות
כללית - תוכנית לניהול מחלות כליה	פניה דרך רופא המשפחה או נפרולוג	*2700	תוכנית מעקב וניהול מחלות כליה כרוניות
מכבי - תוכנית למניעת הדרדרות כלייתית	פניה דרך רופא נפרולוג	*3555	ליווי והדרכה למניעת הדרדרות וצורך בדיאליזה
לאומית - תוכנית לחולי כליות	פניה דרך רופא המשפחה	*507	מעקב ובקרה אחר חולי כליות כרוניים
מאוחדת - מוקד דיאליזה והשתלות	פניה למוקד הקופה	*3833	סיוע בתיאום טיפולי דיאליזה ורישום להשתלה

ארגוני תמיכה וסיוע נפשי

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
קבוצות תמיכה לחולי כליות	kidney.support@gmail.com	03-6951680	מפגשי תמיכה בפריסה ארצית
קו חם לחולי דיאליזה	dialysis.hotline@gmail.com	1-800-550-440	תמיכה טלפונית לחולי דיאליזה ומשפחותיהם
ער"ן - עזרה ראשונה נפשית	info@eran.org.il	1201	תמיכה נפשית במצבי משבר
מרכז אלה - תמיכה נפשית	info@elah.org.il	03-6910921	טיפול פסיכולוגי למתמודדים עם מחלה כרונית
מרכז תמיכה למושתלי כליה	transplant.support@gmail.com	03-6974570	תמיכה נפשית וליווי בתהליך ההשתלה ואחריו

ארגוני סיוע בנושא זכויות ומיצוי זכויות

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
ביטוח לאומי - קצבת נכות	באתר ביטוח לאומי	*6050	בירור זכאות לקצבת נכות לחולי כליות
יד מכוונת	info@yadm.co.il	*2496	סיוע בהגשת תביעות לביטוח לאומי
משרד הבריאות - המחלקה להשתלות	transplant@moh.gov.il	02-6551772	מידע על הליך ההשתלה וזכויות
האגודה לזכויות החולה	info@patients-rights.org	03-6022934	סיוע במיצוי זכויות רפואיות
עמותת "כל זכות"	info@kolzchut.org.il	רק דרך האתר	מידע מקיף על זכויות חולי כליות

ארגוני סיוע בנושא ציוד רפואי והסעות

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
יד שרה	info@yadsarah.org.il	*6444	השאלת ציוד רפואי והסעות למטופלי דיאליזה
עזר מציון	info@ami.org.il	*2236	שירותי ניהול והסעות לטיפול דיאליזה
עמותת רפואה וחיים	info@medication-life.org	03-5792220	סיוע במימון ציוד רפואי והסעות
ארגון נכי ישראל	irgun@irgun.org.il	03-5238799	סיוע לנכים עם בעיות כליה
קרן צדקה לחולי כליות	kidney.fund@gmail.com	02-5384678	סיוע במימון טיפולים ותרופות שאינן בסל

ארגוני סיוע בנושא תזונה

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
העמותה הישראלית לתזונה קלינית	israeldietitians@gmail.com	03-6311092	ייעוץ תזונתי מותאם לחולי כליות
מרכז תזונה לחולי כליות	kidney.nutrition@gmail.com	03-6956622	הדרכה תזונתית ותפריטים לחולי דיאליזה
קבוצת תזונה מותאמת לחולי כליות	renal.diet@gmail.com	03-5799233	סדנאות והדרכות תזונתיות
תזונה בית - ייעוץ ביתי	home.nutrition@gmail.com	03-9226782	ייעוץ תזונתי בבית החולה
עמותת מתכוני כליות בריאות	healthy.kidney.recipes@gmail.com	050-7346259	מידע על תזונה לחולי כליות והדרכות

ארגוני סיוע בנושא טיפול תרופתי

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
חברים לתרופה	haverim.medicine@gmail.com	054-7123930	סיוע במימון תרופות לחולי כליות במצוקה כלכלית
חברים לרפואה	info@haverim.org.il	03-5792220	תרומות תרופות לחולים כרוניים
מרכז מידע תרופתי למחלות כליה	kidney.meds.info@gmail.com	03-6974655	מידע על תרופות וטיפולים למחלות כליה
סל שירותי בריאות - ועדת חריגים	exceptions@moh.gov.il	02-6787622	סיוע בפניות לוועדת חריגים לתרופות

מרכזי מידע וקווים חמים

ארגון	שעות פעילות	טלפון	פעילות עיקרית
קו חם למחלות כליה	א-ה, 9:00-17:00	03-6951680	מידע וייעוץ בנושא מחלות כליה
מוקד מידע להשתלות כליה	א-ה, 8:00-16:00	1-800-609-610	מידע וייעוץ בנושא השתלות
קו חירום נפרולוגי	24/7	03-6973000	ייעוץ מקצועי במצבי חירום
מוקד קול הבריאות	24/7	*5400	מידע על שירותי בריאות

ארגוני תמיכה למגזרים ייחודיים

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
אגודת הגליל - בריאות הכליה בחברה הערבית	admin@gal-soc.org	04-9861171	תוכניות סיוע והדרכה בשפה הערבית
עזרה למרפא	ezra.info@ezra-lemarpe.org	03-5777000	סיוע רפואי ותמיכה בחולי כליות במגזר החרדי
עמותת עלה - לדוברי רוסית	info@alehcare.org	03-5782404	תמיכה וליווי בשפה הרוסית
עמותת גיל הזהב - כליות	golden.kidney@gmail.com	03-5288544	תמיכה בקשישים עם מחלות כליה
עמותת ילדי הכליה	kidney.children@gmail.com	03-6091999	תמיכה וסיוע לילדים עם מחלות כליה

ארגוני סיוע במחקר ומניעה

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
העמותה לקידום מחקר כליות בישראל	kidney.research.il@gmail.com	03-6473222	מימון מחקרים בתחום מחלות כליה
מרכז מחקר למחלות כליה - שיבא	kidney.research@sheba.health.gov.il	03-5302442	מחקרים קליניים ומעבדתיים
עמותת מניעת מחלות כליה בישראל	kidney.prevention@gmail.com	03-5722464	תוכניות למניעה ואיתור מוקדם
מאגר ניסויים קליניים בתחום כליות	clinical.trials.kidney@moh.gov.il	02-5080906	מידע על ניסויים קליניים

שירותים בתחום הטיפול הפליאטיבי

ארגון	מיקום/פרטים	טלפון	פעילות עיקרית
צבר רפואה - הוספיס בית	שירות ארצי	1-700-509-509	טיפול פליאטיבי בבית לחולי כליות במצב מתקדם
תמיכה - האגודה לטיפול פליאטיבי	מידע והפניה	052-3578426	ייעוץ לגבי טיפול תומך
הוספיס גליל עליון	אזור הצפון	04-6860317	טיפול פליאטיבי לחולי כליות
יחידה לטיפול פליאטיבי - הדסה	ירושלים	02-6776770	טיפול תומך לחולי כליות מתקדם

ארגוני סיוע לדיאליזה ביתית

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
עמותת דיאליזה ביתית בישראל	home.dialysis.il@gmail.com	03-6417631	קידום והדרכה לדיאליזה ביתית
מרכז הדרכה לדיאליזה פריטוניאלית	pd.center@gmail.com	03-9376333	הדרכה ותמיכה לחולים בדיאליזה פריטוניאלית
פרויקט דיאליזה ביתית לילית	night.dialysis@gmail.com	03-6724501	תמיכה בחולים המבצעים דיאליזה בלילה
מוקד תמיכה 24/7 לדיאליזה ביתית	home.dialysis.support@gmail.com	1-800-300-800	סיוע טכני ורפואי לדיאליזה ביתית

ספקי ציוד דיאליזה ביתית

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
פרזניוס מדיקל קר	info@fmc-il.com	03-9395777	אספקת מכשירי דיאליזה ביתית וציוד מתכלה
באקסטר ישראל	info@baxter.co.il	09-9616950	ציוד דיאליזה פריטוניאלית
נפרומד - ציוד דיאליזה	info@nephromed.co.il	03-9022888	אספקת ציוד דיאליזה ביתית
מדיטכניקה	info@medtechnica.co.il	03-9258282	ציוד ומכשור דיאליזה

מידע על תרומות כליה

ארגון	אימייל	טלפון	פעילות עיקרית
המרכז הלאומי להשתלות	transplant.center@moh.gov.il	1-800-609-610	מידע רשמי על תרומות והשתלות
מתנת חיים	matnat.chaim@gmail.com	02-5000755	תיווך בין תורמי כליות מתנדבים למושתלים
ישראל ערבים - תרומות כליה	israel.donors@gmail.com	03-5792220	עידוד תרומות כליה בקהילה
עמותת הדסית - תרומות כליה	hadasit.kidneys@gmail.com	02-6777572	מחקר וקידום תרומות כליה

עמותות של מתנדבים לסיוע למטופלים רתוקי מיטה או סופניים

עמותות סיוע מקיפות בבית המטופל

עמותה	אתר	אימייל	טלפון	פעילות מתנדבים עיקרית
יד שרה	www.yadsarah.org.il	info@yadsarah.org.il	*6444	מערך מתנדבים להשאלת ציוד רפואי, ביקורי בית, הסעות, לחצני מצוקה וסיוע יומיומי לרתוקים
עזר מציון	www.ami.org.il	info@ami.org.il	*2236	מתנדבים לסיוע בבתי חולים ובקהילה, השאלת ציוד רפואי, ליווי, ביקורי בית, וסיוע למשפחות
משעול החיים	www.wol.org.il	info@wol.org.il	051-558-5368	תמיכה נפשית, רגשית ורוחנית למטופלים סופניים ובני משפחותיהם, ליווי בתהליכי פרידה וסוף החיים
צבר רפואה	www.tzabar-medicine.co.il	info@tzabar-medicine.co.il	1-700-509-509	מערך הוספיס בית, צוות רב-מקצועי הכולל מתנדבים לטיפול פליאטיבי בבית המטופל
רעות - עמותה לבריאות	www.reuth.org.il	info@reuth.org.il	03-5173700	מתנדבים לסיוע לחולים סופניים ולמאושפזים במחלקות השיקום, הסעות, ליווי וביקורי בית
מלב"ב - מרכז לטיפול בקשיש בקהילה	www.melabev.org	melabev@melabev.org	03-6781953	סיוע בבית לקשישים רתוקים, שירותי ליווי וטיפול פליאטיבי, תמיכה במשפחות
קו לחיים	www.kavlachayim.co.il	office@kavlachayim.co.il	03-9250505	ליווי והעשרה לחולים במחלות כרוניות ומצבים סופניים, מערך מתנדבים לאירועי שמחה ופעילויות

עמותות הפועלות בבתי חולים ובקהילה

עמותה	אתר	אימייל	טלפון	פעילות מתנדבים עיקרית
	www.medical-clowns.co.il	info@medical-clowns.co.il	03-5762332	מערך ליצנים רפואיים מתנדבים לחולים בבתי החולים ובבתים, הקלה רגשית ונפשית
	www.ettlecholhefetz.org.il	et.lechol.hefetz@gmail.com	03-6446650	ליווי פליאטיבי, תמיכה ביתית לחולים סופניים, ליווי רוחני, סיוע למשפחות
	www.matan4u.org.il	info@matan4u.org.il	03-5772733	סיוע לחולים מרותקים, שיפוץ בתי חולים ורתוקים, התאמות בית לנכים, מחשוב ביתי
	www.birchat-refael.org.il	birchat.refael@gmail.com	02-5000780	מערך מתנדבים לסיוע יומיומי והפגת בדידות, ארוחות, עזרה ביתית, ליווי לטיפולים רפואיים

עמותות ליווי רוחני ורגשי

עמותה	אתר	אימייל	טלפון	פעילות מתנדבים עיקרית
הליקון - המרכז הישראלי לליווי רוחני	www.spiritual-care.org.il	helicon.spiritual@gmail.com	054-6744470	מתנדבים מלווים רוחניים (לא-דתיים) לחולים סופניים, הכשרת מלווים
רוח טובה	www.ruachtova.org.il	ruach.tova@gmail.com	02-5474731	ליווי רוחני לחולים סופניים במסגרת דתית, תמיכה במשפחות, ליווי בתהליך אבלות
ברוח - עמותה לליווי רוחני	www.baruach.org.il	info@baruach.org.il	054-7689688	ליווי רוחני הוליסטי לחולים סופניים ומשפחותיהם, סדנאות היערכות למוות
גישה לחיים	www.gisha-lachaim.org.il	gisha.chaim@gmail.com	03-6040688	ליווי רגשי ושיחות תמיכה לחולים סופניים ומשפחותיהם, הפגת בדידות
שמחת הלב	www.simchatlev.org.il	simchat.halev@gmail.com	03-9773326	הקלה רגשית לחולים סופניים באמצעות מוזיקה, אמנות ופעילויות יצירה בבית המטופל

עמותות תמיכה טיפולית וסיעודית

עמותה	אתר	אימייל	טלפון	פעילות מתנדבים עיקרית
משפחה מלווה	www.mishpacha-melava.org.il	family.support@gmail.com	03-6447575	מתנדבים המספקים טיפול אישי, רחצה, ארוחות והחלפה זמנית למטפלים עיקריים
יד ביד - סיעוד קהילתי	www.yad-beyad.org.il	yad.beyad.care@gmail.com	03-5248088	מערך מתנדבים לסיוע סיעודי בבית, שירותי השגחה, תמיכה במטפלים
לב אל לב - סיוע סיעודי	www.lev-el-lev.org.il	lev.el.lev.care@gmail.com	03-9507444	סיוע סיעודי, רפואי ונפשי לחולים סופניים, הפוגה למטפלים עיקריים
חיבוק של חיים	www.hibukhaim.org.il	hibuk.shel.haim@gmail.com	03-6040689	הקמת צוותי מתנדבים שכונתיים לסיוע למשפחות עם חולה סופני
סיעוד אהבה	www.siud-ahava.org.il	siud.ahava@gmail.com	03-5443355	מתנדבים בעלי הכשרה סיעודית לסיוע בבית החולה, האכלה, נידות, רחצה

עמותות תמיכה מעשית וחומרית

עמותה	אתר	אימייל	טלפון	פעילות מתנדבים עיקרית
חברים לרפואה	www.haverim.org.il	info@haverim.org.il	03-5792220	סיוע במימון תרופות, ציוד רפואי מתקדם, התאמות בית לחולים סופניים
חסדי נעמי	www.hasdeinaomi.org	info@hasdeinaomi.org	03-6777777	אספקת מזון, ביגוד וציוד ביתי לחולים סופניים ממשפחות מעוטות יכולת
יד עזר לחולה	www.yadlahole.org.il	info@yadlahole.org.il	04-8596032	סיוע בהשגת תרופות וציוד רפואי, התאמת בית לחולים מרותקים
ארגון לתת	www.latet.org.il	latet@latet.org.il	03-6833388	סיוע חומרי, סלי מזון ייעודיים לחולים, סיוע כלכלי למשפחות במצוקה
מלאכי רפואה	www.malachei-refua.co.il	malachei.refua@gmail.com	02-5023423	מבצעי התרמה למימון ציוד רפואי חיוני לחולים סופניים ומרותקים

עמותות ליווי יצירתי והפגת בדידות

עמותה	אתר	אימייל	טלפון	פעילות מתנדבים עיקרית
קמרה אובסקורה	www.camera-obscura-project.org.il	camera.obscura.life@gmail.com	03-5717591	פרויקט צילום אמנותי למטופלים סופניים, תיעוד רגעים ויצירת אלבומי זיכרון
יוצרים תקווה	www.creating-hope.org.il	creating.hope.il@gmail.com	03-6167283	מתנדבים אמנים המקיימים פעילויות יצירה בבית המטופל, הפגת בדידות
מוסיקה מרפאה	www.music-heals.co.il	music.healing.il@gmail.com	03-5756688	מוזיקאים מתנדבים המנגנים בבתי מטופלים, מרפאים באמצעות מוזיקה
זיכרונות מתוקים	www.sweet-memories.org.il	sweet.memories.il@gmail.com	03-6165544	מתנדבים המתעדים סיפורי חיים של חולים סופניים, יצירת ספרי זיכרון
אמנות לכל	www.art-for-all.org.il	art.for.all.il@gmail.com	03-5444211	מתנדבים המביאים פעילויות אמנות ויצירה למטופלים סופניים בביתם

עמותות ליווי בעזרת בעלי חיים

עמותה	אתר	אימייל	טלפון	פעילות מתנדבים עיקרית
לב אל לב - טיפול בעזרת כלבים	www.lev-el-lev.co.il	lev.el.lev.dogs@gmail.com	09-7602498	מתנדבים המביאים כלבים מיוחדים לחולים סופניים, הפגת חרדה ובדידות
שלווה עם חיות	www.shalva-animals.co.il	shalva.animals@gmail.com	02-5337059	ביקורי בית עם מגוון בעלי חיים למטופלים מרותקים, הקלה נפשית ורגשית
ידידים על ארבע	www.relev.org.il	relev.pets@gmail.com	09-9572433	מתנדבים עם חיות מחמד מבקרים חולים סופניים בבתיהם ובהוספיסים
חיות וחיוכים	www.animals-smiles.org.il	animals.smiles@gmail.com	052-3563770	טיפול רגשי באמצעות בעלי חיים למרותקי בית, הפחתת תחושת בדידות
חיבוק חם	www.warm-hug-pets.org.il	warm.hug.pets@gmail.com	03-6412233	כלבים ובעלי חיים קטנים מבקרים בבתי חולים ובבתי מטופלים סופניים

עמותה	אתר	אימייל	טלפון	פעילות מתנדבים עיקרית
משפחה תומכת	www.supporting-family.org.il	family.support.il@gmail.com	03-6879876	מתנדבים התומכים בבני משפחה המטפלים בחולים סופניים, הפוגה, ייעוץ
להיות שם	www.being-there.org.il	being.there.il@gmail.com	03-5324444	תמיכה בבני משפחה בתקופת ליווי יקיריהם הסופניים, קבוצות תמיכה
יחד בדרך	www.together-on-path.org.il	together.on.path@gmail.com	03-6449777	ליווי משפחות בתהליך פרידה ואבל, תמיכה רגשית ומעשית
להחזיק יד	www.holding-hands.org.il	holding.hands.il@gmail.com	03-7361216	מתנדבים המספקים תמיכה רגשית למשפחות חולים סופניים
יד לילד המיוחד	www.yadyeled.org.il	special.child.hand@gmail.com	03-5714165	תמיכה במשפחות ילדים עם מחלות מסכנות חיים ומצבים סופניים

ארגוני מתנדבים במגזר החרדי

עמותה	אתר	אימייל	טלפון	פעילות מתנדבים עיקרית
עזרה למרפא	www.ezra-lemarpe.org	ezra.info@ezra-lemarpe.org	03-5777000	מערך סיוע רפואי וביקורי בית לחולים מרותקים במגזר החרדי
רחשי לב	www.rachasheilev.org	rechasheilev@gmail.com	02-5000755	סיוע בבית לחולים קשים במגזר החרדי, ביקורי בית, הסעות, לחצני מצוקה
זכרון מנחם	www.zichron.org	info@zichron.org	02-6400800	סיוע לחולים במחלות קשות ובמצבים סופניים, ליווי משפחות
חסדי נעמי	www.hasdeinaomi.org	info@hasdeinaomi.org	03-6777777	סיוע חומרי, ארוחות ותמיכה רגשית לחולים סופניים במגזר החרדי
יד אליעזר	www.yadeliezer.org.il	yad.eliezer@gmail.com	02-5000780	מתנדבים לסיוע יומיומי לחולים סופניים במגזר החרדי

ארגוני מתנדבים לחברה הערבית

עמותה	אתר	אימייל	טלפון	פעילות מתנדבים עיקרית
אלסאלם - סיוע לחולים	לא זמין	alsalam.org@gmail.com	04-6743836	מתנדבים לסיוע לחולים סופניים בחברה הערבית, תמיכה בבתים
ביתנא - ביתי	www.baitna.org	baitna.home@gmail.com	04-6011574	תמיכה ביתית למרותקי מיטה בחברה הערבית, סיוע למשפחות
אלאמאל - תקווה	לא זמין	alamal.hope@gmail.com	04-6380856	מערך תמיכה לחולים סופניים בחברה הערבית, סיוע נפשי וחומרי
ג'מעית אל-חסנאת	www.al-hasanat.org	al.hasanat@gmail.com	04-6462222	סיוע חומרי ורפואי, ביקורי בית לחולים רתוקים בחברה הערבית
עטאא - נתינה	www.ataa-giving.org	ataa.giving@gmail.com	077-5509050	סיוע לחולים סופניים ומרותקים בחברה הערבית, תמיכה במשפחות

ארגוני הוספיס ותמיכה פליאטיבית ארצית

עמותה	אתר	אימייל	טלפון	פעילות מתנדבים עיקרית
האגודה למלחמה בסרטן - הוספיס בית	www.cancer.org.il	info@cancer.org.il	1-800-599-995	מתנדבים לליווי חולי סרטן סופניים בביתם, תמיכה, ליווי והפגת בדידות
הוספיס גליל עליון	לא זמין	hospice@galil-elion.org.il	04-6860317	מערך מתנדבים לטיפול פליאטיבי בצפון הארץ, ליווי רגשי ומעשי
עמותת תמיכה	www.tmicha.org.il	tmicha.org@gmail.com	03-6166150	הכשרת מתנדבים לטיפול פליאטיבי ביתי, ליווי חולים ומשפחות
ג'וינט-אשל - תוכנית סוף הדרך	www.eshelnet.org.il	eshel@jdc.org	02-6557111	פיתוח שירותים תומכים לחולים סופניים, הכשרת מתנדבים
הוספיס ברזילי - אגודת יידיים	לא זמין	hospice.barzilai@gmail.com	08-6745458	מתנדבים בהוספיס בבית חולים ברזילי והוספיס בית בדרום